



TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2023

Opintotuen muutoksenhakulautakunta

SISÄLLYSLUETTELO

1.	OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNTA	1
1.1.	JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2023	1
1.2.	MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA	2
1.3.	MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ	2
2.	TULOKSELLISUUS	4
2.1.	TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS	4
2.2.	TOIMINNAN TEHOKKUUS	4
2.2.1.	PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)	4
2.2.2.	TOIMINNAN TALOUDELLISUUS	5
2.3.	HENKILÖSTÖ	5
3.	SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA	5

LIITTEET

1) Saapuneet, ratkaistut, vireillä	7
2) Käsittelyaika	8
3) Ratkaisut: tutkimatta/muu, hyväksytyt, hylätyt	9
4) Toiminnan taloudellisuus	10
5) Muutoksenhakulautakunnan jäsenet toimikaudella 1.5.2022–30.4.2025	11
6) Henkilökunta 2023	12

1. OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNTA

1.1. JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2023

Vuonna 2023 työskentely opintotuen muutoksenhakulautakunnassa on vakiintunut vastaamaan pandemian jälkeisen ajan toimintamalleja ja tarpeita. Myös etätyön määrä on pitkälti vakiintunut siten, että tehtäväkuvasta ja henkilön omista toimintatavoista riippuen osa henkilöstöstä tekee pääsääntöisesti etätyötä, osa pääsääntöisesti toimistotyötä ja osa sekamuotoisesti. Kaikki lautakunnan istunnot järjestettiin etäkokouksina.

Vuonna 2023 muutoksenhakulautakuntaan saapuvien asioiden määrä oli nousussa. Asioita saapui 3 831, joka on noin 17 prosenttia enemmän kuin vuonna 2022 (3 261). Lisääntynyt asiämäärä vaikutti käsittelyaikaa lisäävästi siten, että asioiden vireillöloaika muutoksenhakulautakunnassa oli toimintakertomusvuonna keskimäärin 7 kuukautta 27 päivää. Käsittelyajan pidentymiseen vaikuttivat myös valittajien kuulemiskäytännöissä lautakunnan ja Kansaneläkelaitoksen välillä aiemmin tapahtuneet muutokset ja tästä aiheutuneet muutokset lautakunnan esittelijöiden ja valmistelijöiden toimenkuvissa. Vuonna 2023 sekä kuulemiskäytännöt että esittelijöiden ja valmistelijöiden toimenkuvat olivat jo vakiintuneet, mutta muutosvaiheesta aiheutuneet viivästykset näkyvät käsittelyajassa viiveellä ja palautuvat pidemmän ajan kuluessa.¹

Muutoksenhakulautakunnan toimintaympäristössä ei vuonna 2023 tapahtunut merkittäviä muutoksia. Eräitä suunnitteilla olleita hankkeita² on toistaiseksi lykätty mahdollisen tulevan organisaatiomuutoksen vuoksi. Opetus- ja kulttuuriministeriön konsernin kehittämishankkeen loppuraportissa 13.10.2022 on esitetty, että opintotuen muutoksenhakulautakunta sijoitettaisiin sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan yhteyteen. Konsernihankkeen työtä on jatkettu vuonna 2023 Sivistyshallinto 2030 -valmisteluhankkeessa ja edelleen Sivistyshallinto 2030-uudistushankkeessa.³ Opintotuen muutoksenhakulautakunta on ollut aktiivisesti mukana kaikissa näissä hankkeissa ja tulee olemaan myös tulevina vuosina. Joulukuussa 2023 julkaistussa tiedotteessa⁴ opintotuen muutoksenhakulautakunta on ilmoitettu siirrettäväksi sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan yhteyteen. Opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalan uudet virastot aloittavat toimintansa 1.1.2026, josta lukien opintotuen muutoksenhakulautakunnan on suunniteltu jatkavan toimintaansa osana sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakuntaa. Opintotuen

¹ Opiskelijoiden kuulemisen siirtyminen Kansaneläkelaitokselta opintotuen muutoksenhakulautakunnalle vuonna 2020 aiheutti useamman vuoden ajan vaihteluita henkilöstön toimenkuvissa sekä menorakenteessa. Kuulemisen suorittamisesta aiheutuva työmäärä on merkittävä. Lautakunnassa kokeiltiin useita erilaisia käytäntöjä, kunnes lopulliseksi toimintamalliksi vakiintui vuonna 2022 tavanomainen paperilla kuuleminen, joka suoritetaan valmisteluvaiheessa korkeakouluharjoittelijoiden toimesta.

² Esimerkiksi sähköisen asianhallintajärjestelmän uudistaminen ja muut tietohallinto- ja järjestelmä uudistukset.

³ Opetus- ja kulttuuriministeriön konsernin kehittämishanke, OKM071:00/2021,

<https://okm.fi/hanke?tunnus=OKM071:00/2021>.

Sivistyshallinto 2030, Opetus- ja kulttuuriministeriön konsernin kehittämishankkeen loppuraportti, Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisuja: 2022:35,

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164377/OKM_2022_35.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Sivistyshallinto 2030: valmisteluryhmä yhteisten palveluiden ja ohjauksen kehittämiseksi

<https://okm.fi/hanke?tunnus=OKM002:00/2023>

Sivistyshallinto 2030 -uudistushanke, ohjausryhmä

<https://okm.fi/hanke?tunnus=OKM034:00/2023>

⁴ Opetus- ja kulttuuriministeriön tiedote:

<https://okm.fi/-/sivistyshallinnon-uudistus-etenee-okm-n-hallinnonalalla-tehtavia-hoitaisi-vuoden-2026-alusta-viisi-virastoa>

muutoksenhakulautakunnan ja sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan yhdistämisen valmistelua varten on sittemmin perustettu työryhmä, jonka toimikausi on 15.2.2024–30.6.2025⁵.

1.2. MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA

Muutoksenhakulautakunnalta voi hakea muutosta Kansaneläkelaitoksen opintotukea ja koulumatkatukea koskeviin päätöksiin.

Muutoksenhakulautakunnan tehtävä on yksittäisten valitusasioiden ratkaiseminen. Muutoksenhakulautakunta on itsenäinen ja riippumaton ja noudattaa toiminnassaan Suomen lainsäädäntöä ja Euroopan yhteisön lainsäädäntöä. Muutoksenhakulautakunnan toiminta rahoitetaan valtion budjettivaroilla. Sen päätökset ovat asianosaisille maksuttomia.

Muutoksenhakulautakunnasta säädetään opintotuen muutoksenhakulautakunnasta annetussa laissa (1080/2012). Valtioneuvosto nimittää päätoimisen puheenjohtajan toistaiseksi ja muut jäsenet ja varajäsenet kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan tulee olla muun oikeustieteen ylemmän korkeakoulututkinnon kuin kansainvälisen ja vertailevan oikeustieteen maisterin tutkinnon suorittaneita. Muista jäsenistä kahden tulee olla perehtyneitä korkeakouluopintoihin ja kahden perusopetuksen jälkeisiin yleissivistäviin tai ammatillisiin opintoihin.

Valtioneuvosto nimittää muutoksenhakulautakunnan jäsenet kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Vuonna 2022 valtioneuvosto nimitti jäsenet kaudelle 1.5.2022–30.4.2025. (Liite 5)

Muutoksenhakulautakunnassa on kaksi jaostoa, jotka ratkaisevat lainkäyttöasiat istunnoissaan. Pääsääntöisesti 1-jaosto käsittelee korkeakouluopiskelijoiden valitukset ja 2-jaosto toisen asteen opiskelijoiden valitukset. Puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja voi ratkaista asiat, joissa on kysymys valituksen tai poistohakemuksen peruuttamisesta, valituksen tutkimatta jättämisestä, uuden selvityksen johdosta Kansaneläkelaitokselle palautettavasta tai siirrettävästä asiasta, tai hakemuksesta, joka koskee tietojen tai asiakirjojen tiedoksisaantia.

Jos ratkaistavalla asialla on periaatteellista merkitystä lain soveltamisen kannalta muissa vastaavanlaisissa tapauksissa tai jos jaoston ratkaisu tulisi poikkeamaan aikaisemmasta käytännöstä, asia voidaan siirtää muutoksenhakulautakunnan täysistunnossa käsiteltäväksi.

Maksuliikenne hoidetaan Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen (Palkeet) toimesta. Tietohallintoa hoitaa Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus (Valtori).

1.3. MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Muutoksenhakulautakunta soveltaa toiminnassaan opintotukilakia (65/1994) ja valtioneuvoston asetusta opintotuesta (869/2017) sekä koulumatkatukilakia (48/1997) ja valtioneuvoston asetusta koulumatkatuesta (530/2015). Asioiden käsittelyssä noudatettavan menettelyn kannalta keskeisessä asemassa on laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019).

Vuoden 2023 aikana tuli voimaan seuraavat opintotukilakia ja koulumatkatukilakia koskevat muutokset:

⁵ <https://okm.fi/hanke?tunnus=OKM016:00/2024>

Opintotukilain muuttamisesta annettu laki **941/2022** tuli voimaan 1.1.2023. Kyseisellä lailla opintotukeen vaikuttavia opiskelijan omia tulorajoja korotettiin vuoden 2021 tasoon verrattuna 50 prosentilla, sekä korotettiin vastaavasti liikaa maksetun tuen takaisinperinnässä käytettäviä euromääriä. Lisäksi kyseisessä laissa säädetään, että opintolainahyvitykseen oikeuttavaa tutkinnon suorittamisaikaa voidaan pidentää yhdellä lukuvuodella, jos lainansaaja on ollut estynyt suorittamasta kaikkia tutkinnon suorittamiseksi vaadittavia opintoja opiskelumaassa vallinneen sotatilan tai siihen vakavuudeltaan rinnastettavan poikkeuksellisen olosuhteen vuoksi.

Opintotukilain väliaikaisesta muuttamisesta annettu laki **1229/2022** oli voimassa ajan 1.1.-31.12.2023. Kyseisellä lailla opintotukilakiin lisättiin väliaikaisesti uusi 11 b §, jonka mukaan opintorahan huoltajakorotus maksetaan 10 eurolla korotettuna vuonna 2023. Korotus on sidottu kansaneläkeindeksin pistelukuun 1 733 ja huoltajakorotuksen korotettua määrää tarkistetaan 1 päivästä elokuuta 2023 noudattaen, mitä kansaneläkeindeksistä annetussa laissa säädetään.

Koulumatkatukilain muuttamisesta annetun lain **1223/2020** 6 § tuli voimaan 1.8.2023. Kyseisen lainkohdan mukaan koulumatkatukea haetaan Kansaneläkelaitokselta ja hakemus jätetään Kansaneläkelaitokselle. Hakemuksen voi jättää myös asianomaiseen oppilaitokseen Kansaneläkelaitokselle toimitettavaksi.

Opiskelijan tulorajojen korottamisen vaikutusta muutoksenhakulautakuntaan saapuvien asioiden määrää on vaikea tarkkaan arvioida. Tulorajojen korottamisen voidaan lähtökohtaisesti arvioida vähentävän takaisinperintöjä ja niistä tehtäviä valituksia. Vuoden 2023 tulovalvontaa koskevat päätökset saapuvat muutoksenhakulautakuntaan vasta vuonna 2025. Koulumatkatukilain 1.8.2023 voimaan tullut muutos saattaa vaikuttaa opintotuen muutoksenhakulautakuntaan saapuvien asioiden määrään vähentävästi, jos opiskelijat alkavat pääsääntöisesti toimittamaan valituksensa Kansaneläkelaitokselle oppilaitoksen sijaan⁶. Lainsäädäntöä koskevat muutokset vaikuttavat yleensä muutoksenhakulautakunnan toimintaan täysimääräisesti vasta noin vuoden kuluttua muutosten voimaantulosta.

Lukuvuoden 2022–2023 Kansaneläkelaitoksen opintoetuustilaston mukaan opintotukea sai kaikkiaan 290 057 henkilöä (291 310 henkilöä lukuvuonna 2021–2022). Opintorahaa maksettiin 283 174 opiskelijalle ja asumislisää 13 533 opiskelijalle (284 400 ja 12 700 lukuvuonna 2021–2022). Opintolainan myönteisen valtioneuvoston päätöksen sai 236 043 henkilöä (236 040 vuonna lukuvuonna 2021–2022). Yliopisto-opiskelijoista opintotukea sai 88 915, ammattikorkeakoululaisista 94 202, ammatillisissa oppilaitoksissa opiskelevista 71 894 ja lukiolaisista 23 972.

⁶ Opintotuen muutoksenhakulautakunnassa käsitellään vuosittain useita tapauksia, joissa opiskelijan koulumatkatukihakemus on saapunut myöhässä tilanteessa, jossa hakemus on toimitettu oppilaitokselle esim. lomien jälkeen tai työpaikalla toteutettavan koulutuksen päättymisen jälkeen. Tällaisten tapausten määrä saattaa vähentyä, jos hakemus jatkossa toimitetaan oppilaitoksen sijaan suoraan Kansaneläkelaitokselle.

2. TULOKSELLISUUS

2.1. TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS

Muutoksenhakulautakunnan toiminnan yleistavoite on ratkaista valitukset kohtuullisessa käsittelyajassa oikeudenmukaisesti, yhdenmukaisesti ja perustella päätös ymmärrettävästi. Muutoksenhakulautakunnan ratkaisukäytännöllä on ohjaavaa vaikutusta opintotukisäännösten soveltamiskäytäntöön. Muutoksenhakulautakunnassa on kiinnitetty erityistä huomioita päätösten perustelemiseen.

Muutoksenhakulautakunnan vuoden 2023 aikana antamista yhteensä 2 642 päätöksestä 2 015 annettiin valituksen johdosta ja 627 poistohakemuksen johdosta. (Liite 1)

Valituksista muutoksenhakulautakunta hylkäsi noin 80 %. Valitus jätettiin tutkimatta tai asia raukesi noin 17 % asioista. Muutoksenhakulautakunta muutti tai kumosi päätöksen noin 3 % asioista. Poistohakemuksista muutoksenhakulautakunta hyväksyi noin 85 %, hylkäsi noin 4 %. Hakemus jätettiin tutkimatta tai hakemus raukesi noin 11 % asioista. (Liite 3)

Muutoksenhakulautakunnan tietojen mukaan vakuutusosoikeus antoi vuonna 2023 yhteensä 123 ratkaisua opintotukiasioissa. Vakuutusosoikeus muutti tai kumosi muutoksenhakulautakunnan päätöksiä yhteensä viidessä tapauksessa (4 %). Kolmessa tapauksessa vakuutusosoikeus kumosi opintotuen muutoksenhakulautakunnan ratkaisun, ja kahdessa näistä palautti asian Kansaneläkelaitokselle uudelleen käsiteltäväksi prosessuaalisella perusteella ja yhdessä tapauksessa opintotuen muutoksenhakulautakunnalle perustelujen puutteellisuuden vuoksi. Vakuutusosoikeus muutti opintotuen muutoksenhakulautakunnan päätöstä kahdessa tapauksessa. Toinen näistä koski Suomen kansalaisen oikeutta opintotukeen opintoihinsa ulkomailla. Vakuutusosoikeus hyväksyi valituksen ja muutoksenhakijalla katsottiin olevan kiinteät siteet Suomeen niin, että hänellä on oikeus opintotukeen, mikäli hän muuten täyttää opintotuen myöntämiseksi asetetut edellytykset. Toinen muutettu ratkaisu koski opintotuen tulovalvontaa, jossa vakuutusosoikeus kohtuullisti opintotuen takaisinperintää liikamaksulle lasketun korotuksen määrää vastaavilta osin tilanteessa, jossa tiedot vaihto-opintojen aikana suoritetuista opinnoista tulivat useita kuukausia jälkikäteen.

Muutoksenhakulautakunnan tietojen mukaan muutoksenhakulautakunnan päätöksistä tai toiminnasta ei tehty toimintavuoden aikana kanteluita eduskunnan oikeusasiamiehelle tai muille viranomaisten toimintaa valvoville viranomaisille.

2.2. TOIMINNAN TEHOKKUUS

2.2.1. PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)

Muutoksenhakulautakunnan tulostavoitteet asetetaan opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa käytävässä tulosneuvottelussa. Opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa tehdyssä tulossopimuksessa vuodelle 2023 asetettiin tavoitteeksi 3 200 päätöksen tekeminen / vuosi. Käsittelyaikatavoitteeksi vuoden 2023 loppuun mennessä asetettiin seitsemän kuukautta. Lisäksi asetettiin tavoitteita päätösten laadulle ja viraston toiminnalle.

Muutoksenhakulautakunta ratkaisi vuoden 2023 aikana yhteensä 2 642 asiaa. 1-jaostolla ratkaistiin 1 111 asiaa, 2-jaostolla 1 162 asiaa ja puheenjohtajan päätöksellä ratkaistiin 369 asiaa.

Täysistunnossa ei ratkaistu yhtään asiaa. Vuodelta 2022 siirtyi 1 594 käsiteltävää asiaa, uusia asioita tuli vireille 3 831 vuonna 2023, ja vuodelle 2024 siirtyi 2 781 asiaa.

Vuonna 2023 keskimääräinen käsittelyaika oli 237 päivää, eli 7 kuukautta ja 27 päivää. (Liite 2)

2.2.2. TOIMINNAN TALOUDELLISUUS

Vuonna 2023 muutoksenhakulautakunnan toimintamenoihin myönnettiin 669 000 euron määräraha. Edellisen vuoden määrärahasta siirtyi lisäksi käytettäväksi 29 229,71 euroa.

Muutoksenhakulautakunta käytti toimintavuoden aikana yhteensä 658 226,21 euroa. Vuodelle 2024 määrärahoja siirtyi 40 003,50 euroa.

Toimintamenoista 522 238 euroa käytettiin henkilöstömenoihin, 73 085 euroa toimitilavuokraan, 60 620 euroa palvelujen ostoihin ja 2 283 euroa muihin menoihin.

Muutoksenhakulautakunnan päätöksen hinta (kaikki toimintamenot jaettuna päätösten määrällä) oli 249 euroa (252 euroa vuonna 2022).

2.3. HENKILÖSTÖ

Henkilötyövuosimäärä oli 9. Muutoksenhakulautakunnassa työskenteli puheenjohtaja, kuusi lakimiestä, yksi toimistos sihteeri ja kolme osa-aikaista korkeakouluharjoittelijaa. Maaliskuussa 2023 yksi lakimiehistä nimitettiin puheenjohtajan tehtäviin edellisen puheenjohtajan jäädessä eläkkeelle.

Muutoksenhakulautakunnalla on oma tarkentava virkaehtosopimus. Muutoksenhakulautakunnan palkkausjärjestelmässä palkka muodostuu tehtäväkohtaisesta palkasta ja henkilökohtaisesta suorituslisästä.

Muutoksenhakulautakunnan henkilöstö teki toimintavuonna edelleen osittain etätyötä. Muutoksenhakulautakunnan päätökset annetaan valittajille ja Kansaneläkelaitokselle edelleen käsin allekirjoitettuina, postitse, mikä edellyttää toimistotyötä. Päätökset ja käsittelymuistiot arkistoidaan myös paperisina.

Työtyytyväisyyskyselyn keskiarvo oli 4,17 ja esimiestyytyväisyyskyselyn keskiarvo oli 4,44 asteikolla 0–5 (4,27 ja 4,33 vuonna 2022).

Henkilöstön työterveyspalvelut hankittiin Suomen Terveystalosta. Henkilökunnalla oli käytössään liikunta- ja kulttuurietu (Edenred Virike).

3. SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Tulostavoitteiden toteutumista seurataan diaari- ja päätöksenteko-ohjelman raporttien avulla. Raporteista seurataan vireillä olevien asioiden määriä ja muutoksia sekä käsittelyaikoja.

Ratkaisukäytännön yhdenmukaisuutta seurataan oikeustapausrekisterillä ja puheenjohtajien valvonnalla.

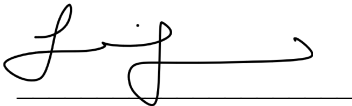
Henkilörekisterin tietosuojan varmistamiseksi on laadittu tietosuoja-asetuksen edellyttämät tietosuojapolitiikka, tietosuojaohjeistus ja seloste käsittelytoimista.

Määrärahojen käyttöä seurataan talouden seurantaraporteista. Toimintavuoden aikana menot tarkasti muutoksenhakulautakunnassa toimistosihteeri ja hyväksyi puheenjohtaja ja hallinnollisia asioita hoitava lakimies. Maksuliikenne hoidetaan Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksessa. Sisäisen valvonnan ja riskien hallinnan arvioidaan täyttävän sille säädetyt vaatimukset.

Toimintakertomus on hyväksytty muutoksenhakulautakunnan täysistunnossa 14.3.2024.

Täysistuntoon ovat osallistuneet puheenjohtaja Sanna-Maria Stenvall, varapuheenjohtaja Merja Salmi sekä jäsenet Laura Hansén, Antti Hallia, Anna Kankaanpää ja Eemeli Rajala.

Allekirjoitus

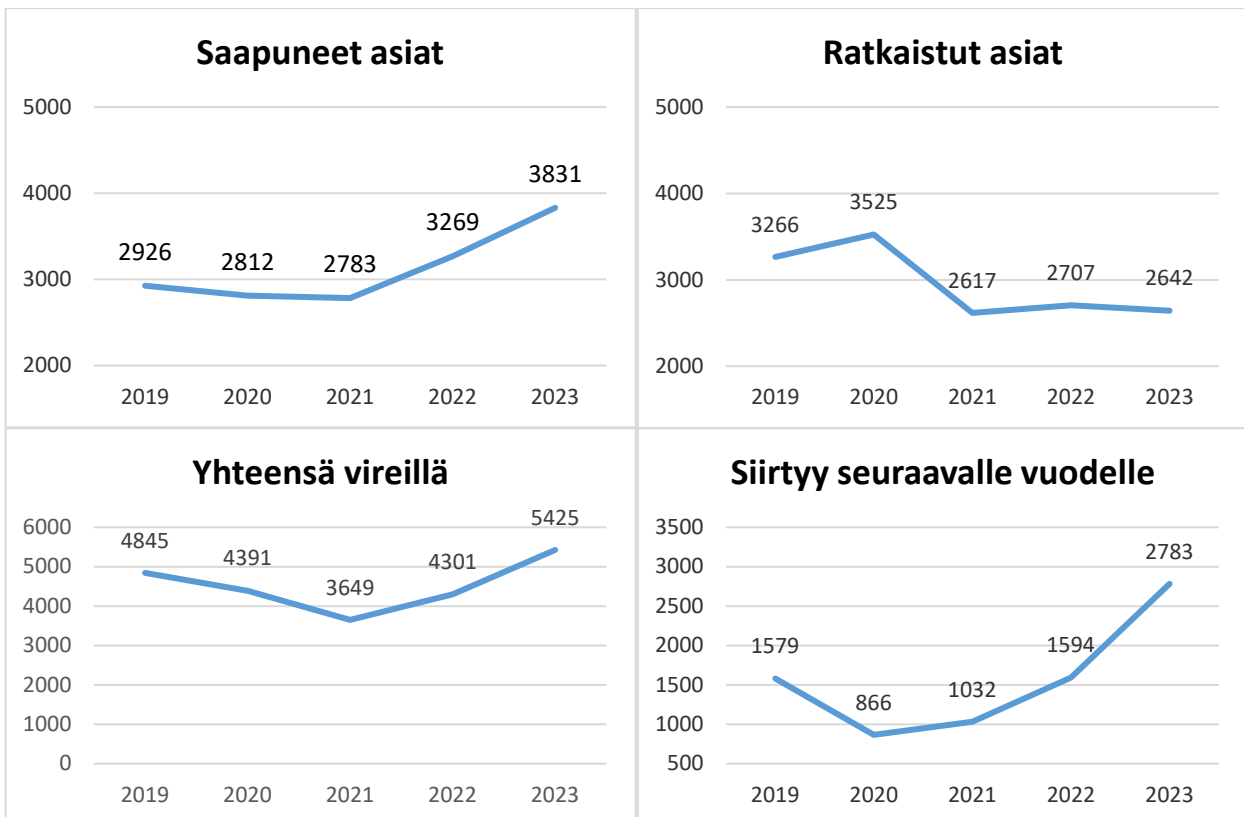


Sanna-Maria Stenvall
Opintotuen muutoksenhakulautakunnan puheenjohtaja

Liite 1

Saapuneet, ratkaistut

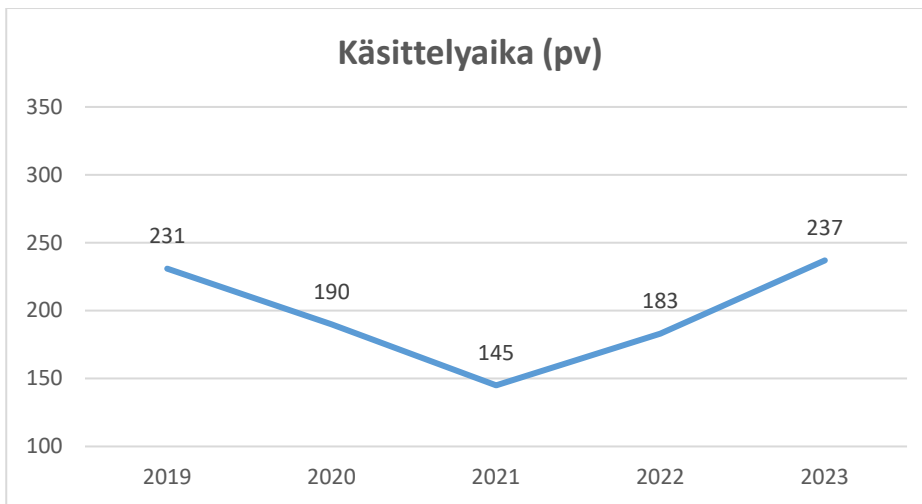
Vuosi	2019	2020	2021	2022	2023
Kaikki asiat					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	1919	1579	866	1032	1594
Saapuneet asiat vuoden aikana	2926	2812	2783	3269	3831
Yhteensä vireillä	4845	4391	3649	4301	5425
Ratkaistut asiat vuoden aikana	3266	3525	2617	2707	2642
Siirtyy seuraavalle vuodelle	1579	866	1032	1594	2783
Valitusasiat					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	1196	1126	658	838	1190
Saapuneet asiat vuoden aikana	1850	1911	2037	2201	2968
Yhteensä vireillä	3046	3037	2695	3039	4158
Ratkaistut asiat vuoden aikana	1920	2379	1857	1849	2015
Siirtyy seuraavalle vuodelle	1126	658	838	1190	2143
Poistohakemukset					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	723	453	208	194	404
Saapuneet asiat vuoden aikana	1076	901	746	1068	862
Yhteensä vireillä	1799	1354	954	1262	1266
Ratkaistut asiat vuoden aikana	1346	1146	760	858	627
Siirtyy seuraavalle vuodelle	453	208	194	404	639



Liite 2

Käsittelyaika

Vuosi	2019	2020	2021	2022	2023
Tavoite, kk	5,5	7	7	7	7
Toteutunut, kk	7,7	6,3	4,8	6,1	7,9
Toteutunut, pv	231	190	145	183	237

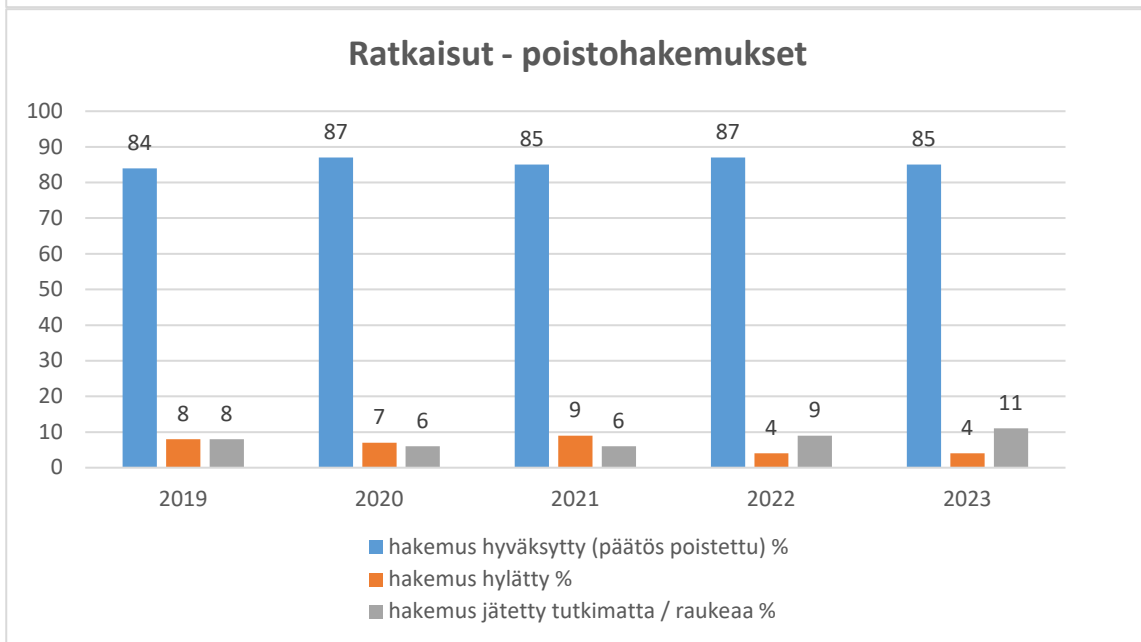
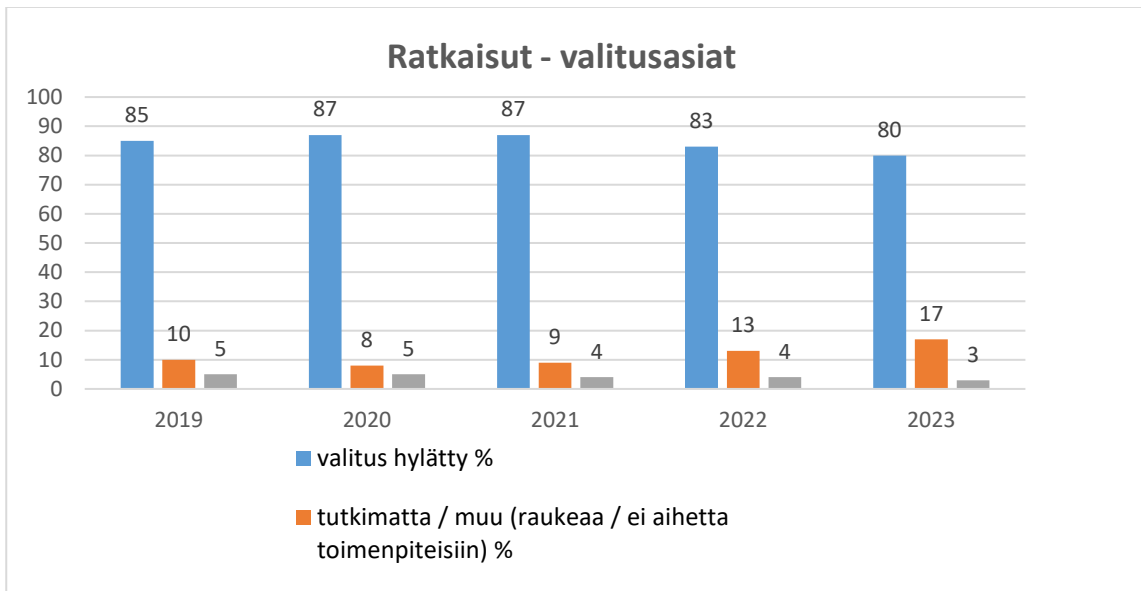


Liite 3

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan ratkaisut

Valitusasiat (päättöksiä yht. 2 015 kpl)	2019	2020	2021	2022	2023
Valitus hylätty %	85	87	87	83	80
Tutkimatta / muu (raukeaa / ei aihetta toimenpiteisiin) %	10	8	9	13	17
Valitus hyväksytty / päätös kumottu / muutettu %	5	5	4	4	3

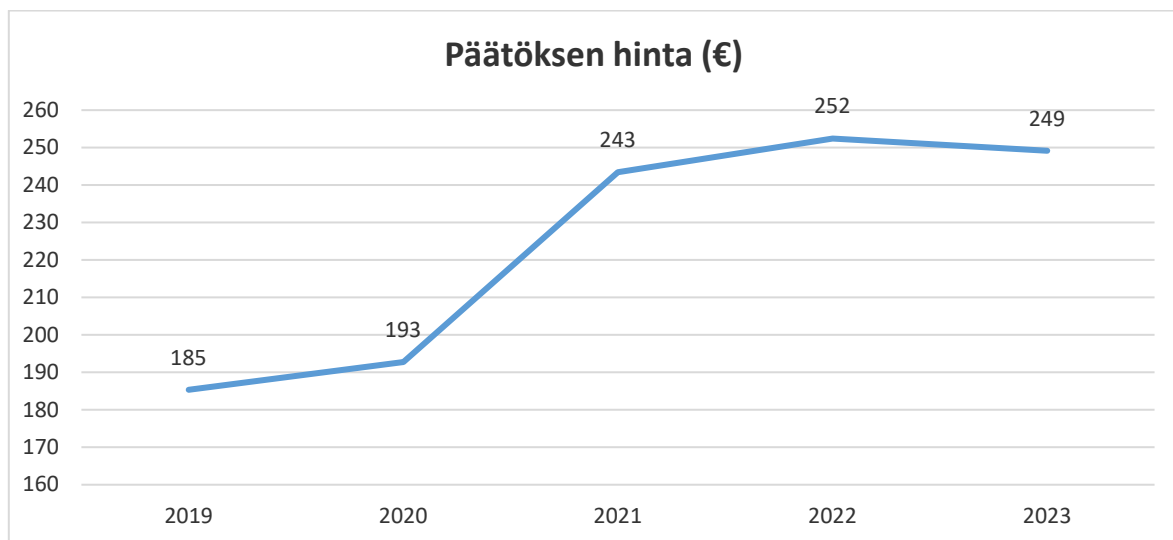
Poistot (päättöksiä yht. 627 kpl)	2019	2020	2021	2022	2023
Hakemus hyväksytty (pätös poistettu) %	65	84	87	87	85
Hakemus hylätty %	27	8	7	4	4
Hakemus jätetty tutkimatta / raukeaa %	8	8	6	9	11



Liite 4

Toiminnan taloudellisuus

Vuosi	2019	2020	2021	2022	2023
Lisämääräraha					
Myönnetty määräraha	635 000	641 000	647 000	652 000	669 000
Siirtynyt ed. vuodelta	59 399	89 054	50 496	60 531	29 230
Yhteensä	694 399	730 054	697 496	712 531	698 230
Henkilöstömenot (palkat, palkkiot)	464 442	529 999	479 246	537 542	522 238
Toimitilavuokrat	68 245	68 577	69 104	70 787	73 085
Palvelujen ostot	66 663	76 087	87 055	72 347	60 620
joista ICT-kulut	37 449	39 423	53 674	33 331	31 919
Aineet, tarvikkeet, tavarat (ostot)	5 995	4 895	1 559	2 625	2 283
Yhteensä	605 345	679 558	636 964	683 301	658 226
Siirtyy seuraavalle vuodelle (€)	89 054	50 496	60 531	29 230	40 004
Päätöksen yks.hinta (€)	185	193	243	252	249
Henkilöstön määrä (htv)	7,5	8,5	7,5	8,5	9
Päätöstuotanto:					
Asioita vireillä vuoden alussa	1 919	1 579	866	1 032	1 594
Saapuneet asiat	2 921	2 812	2 783	3 269	3 831
Vireillä yhteensä	4 840	4 391	3 649	4 301	5 425
Päätöksiä	3 266	3 525	2 617	2 707	2 642
Asioita siirtyy seur. vuodelle	1 574	866	1 032	1 594	2 783
Päätöksiä / htv	435	415	349	318	294
Käsittelyaika					
Tavoite kk	7	7	7	7	7
Toteutunut kk	7,7	6,3	4,8	6,1	7,9



Liite 5

Valtioneuvoston nimittämät jäsenet toimikaudelle 1.5.2022 – 30.4.2025

(henkilökohtaiset varajäsenet suluissa):

Varapuheenjohtaja: budjettineuvos Merja Salmi
(neuvotteleva virkamies Sami Aalto)

Muut jäsenet:

hallitusneuvos Laura Hansén
(lakimies Lauri Linna)

opetusneuvos Satu Honkala 25.1.2023 asti, hallitusneuvos Anna Kankaanpää 26.1.2023 lukien
(erityisasiantuntija Tiina Kärkkäinen)

sosiaalipolitiikan asiantuntija Sakari Tuomisto 31.10.2023 asti
(yhteiskuntapolitiikan asiantuntija Antti Hallia 31.10.2023 asti)

yhteiskuntapolitiikan asiantuntija Antti Hallia 1.11.2023 lukien
(sosiaalipolitiikan asiantuntija Sakari Tuomisto 1.11.2023 lukien)

edunvalvonnan asiantuntija Matti Tujula 31.10.2023 asti
(pääsihteeri Eemeli Rajala 31.10.2023 asti)

pääsihteeri Eemeli Rajala 1.11.2023 lukien
(edunvalvonnan asiantuntija Matti Tujula 1.11.2023 lukien)

Liite 6

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan henkilöstö

puheenjohtaja Terttu Ujainen (31.1.2023 asti)

puheenjohtaja Sanna-Maria Stenvall (13.3.2023 alkaen, lakimies 12.3.2023 asti)

lakimies Päivi Paavola

lakimies Jyrki Juvonen

lakimies Peter Anthonsen

lakimies Maija Turunen

lakimies Jukka Aulavuori

toimistosihteeri Sanna Holmström

toimistosihteeri Ella Anttalainen (28.2.2023 asti)

korkeakouluharjoittelija Linda Haarala (13.2.2023 alkaen)

korkeakouluharjoittelija Sanni Nisula (ajalla 15.5.-31.12.2023)

korkeakouluharjoittelija Atro Kaarento (17.11.2023 alkaen)