



TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2020

Opintotuen muutoksenhakulautakunta

SISÄLLYSLUETTELO

1.	OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNTA	1
1.1.	JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2020	1
1.2.	MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA	1
1.3.	MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ	2
2.	TULOKSELLISUUS	3
2.1.	TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS	3
2.2.	TOIMINNAN TEHOKKUUS	3
2.2.1.	PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)	3
2.2.2.	TOIMINNAN TALOUDELLISUUS	4
2.3.	HENKILÖSTÖ	4
3.	SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA	5

LIITTEET

1) Saapuneet, ratkaistut, vireillä	6
2) Käsittelyaika	7
3) Ratkaisut: tutkimatta/muu, hyväksytyt, hylätyt	8
4) Ratkaistut valitusasiat asiaryhmittäin opintotuki 2020	9
5) Ratkaistut valitusasiat asiaryhmittäin koulumatkatuki 2020	10
6) Ratkaistut poistohakemukset asiaryhmittäin 2020	11
7) Toiminnan taloudellisuus	12
8) Muutoksenhakulautakunnan jäsenet toimikaudella 1.5.2019 – 30.4.2022	13
9) Henkilökunta 2020	14

1. OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNTA

1.1. JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2020

Vuosi 2020 jää muistiin koronavuotena. Covid-19 virus tuli Suomeen vuoden 2020 alussa. Pandemian leviämisen välttämiseksi valtion virastoille annettiin laaja etätyösuositus maaliskuun puolivälissä, ja myös muutoksenhakulautakunta siirtyi pääosin etätyöhön. Muutoksenhakulautakunnan istunnot järjestettiin etäistuntoina ja työn tekemistapoja uudistettiin etätyöhön sopivaksi. Myös Kansaneläkelaitoksella siirryttiin etätyöhön, minkä vuoksi valitusasiat ryhdyttiin lähettämään muutoksenhakulautakunnalle sähköisinä. Muutoksenhakulautakunta ryhtyi hoitamaan itse muutoksenhakijoiden kuulemisen oikeudenkäyntiaineistosta.

Vuoden 2020 aikana tietohallinnon merkitys toiminnassa kasvoi ja tietohallinnon työt lisääntyivät. Kauko -etäyhteyden käyttöönotto valmistui helmikuussa. Valtorin toimesta muutoksenhakulautakunnalle laadittiin tietohallinnon kehittämissuunnitelma. Vuoden aikana käynnistettiin Valtorin Valtti- Reitti ja Tupa käyttöönotot. Muutoksenhakulautakunnassa laadittiin Tiedonhallintamalli, jossa kuvataan muutoksenhakulautakunnan toimintaprosessit, tietovaranto, tietojärjestelmät, tietoaineisto, viestintä, tietoturvallisuustoimenpiteet ja arkistointi. Sähköisen asianhallintajärjestelmän tarve tiedostettiin.

Vuonna 2020 muutoksenhakulautakuntaan saapui 2 812 käsiteltävää asiaa ja muutoksenhakulautakunta ratkaisi 3 525 asiaa. Koska asioita saapui ennakoitua vähemmän, käsittelyaika laski 6 kuukauteen ja 10 päivään ja vireillä olevien asioiden määrä väheni 713 asialla. Muutoksenhakulautakunnan päätösmäärä on viime vuosina ollut melko vakaa. Käsittelyaika ja vireillä olevien asioiden määrä on vaihdellut jonkin verran saapuvien asioiden määrän vaihtelusta johtuen. Saapuvien asioiden määrä ei ole ennakoitavissa.

Käsitellyt asiat jakautuivat suunnilleen samassa suhteessa kuin edellisinä vuosina. Kolmasosa päätöksistä koski Kansaneläkelaitoksen päätöksen poistamista, kolmasosa koski opintotuen takaisinperintää ja kolmasosa oikeutta opintotukeen. Koulumatkatukea koskevia päätöksiä annettiin 126.

Muutoksenhakulautakunta muutti tai kumosi ja palautti valitusasian ensimmäiselle asteelle uudelleen käsiteltäväksi keskimäärin viidessä prosentissa käsitellyistä asioista, mikä on lähes saman verran kuin edellisenäkin vuonna. Kansaneläkelaitoksen poistohakemuksia hyväksyttiin 87 %, mikä on hieman enemmän kuin edellisenä vuotena.

Poistohakemuksen yleisin peruste oli edelleen se, että korkeakouluopiskelijalla ei ollut lainkaan opintosuorituksia, tai niitä oli erityisen vähän. Toisen asteen opinnoissa yleisin poistoperuste poistohakemuksissa oli se, että toisen asteen opinnot oli keskeytetty heti aloittamisen jälkeen.

1.2. MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA

Muutoksenhakulautakunnalta voi hakea muutosta Kansaneläkelaitoksen opintotukea ja koulumatkatukea koskeviin päätöksiin.

Muutoksenhakulautakunnan tehtävä on yksittäisten valitusasioiden ratkaiseminen. Muutoksenhakulautakunta on itsenäinen ja riippumaton ja noudattaa toiminnassaan Suomen

lainsäädäntöä ja Euroopan yhteisön lainsäädäntöä. Muutoksenhakulautakunnan toiminta rahoitetaan valtion budjettivaroilla. Sen päätökset ovat asianosaisille maksuttomia.

Muutoksenhakulautakunnasta säädetään opintotuen muutoksenhakulautakunnasta annetussa laissa (1080/2012). Valtioneuvosto nimittää päätoimisen puheenjohtajan toistaiseksi ja muut jäsenet ja varajäsenet kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan tulee olla muun oikeustieteen ylemmän korkeakoulututkinnon kuin kansainvälisen ja vertailevan oikeustieteen maisterin tutkinnon suorittaneita. Muista jäsenistä kahden tulee olla perehtyneitä korkeakouluopintoihin ja kahden perusopetuksen jälkeisiin yleissivistäviin tai ammatillisiin opintoihin.

Valtioneuvosto nimittää muutoksenhakulautakunnan jäsenet kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Vuonna 2020 nimitettiin jäsenet kaudelle 1.5.2019 – 30.4.2022. (Liite 8)

Muutoksenhakulautakunnassa on kaksi jaostoa, jotka ratkaisevat lainkäyttöasiat istunnoissaan. Pääsääntöisesti 1-jaosto käsittelee korkeakouluopiskelijoiden valitukset ja 2-jaosto toisen asteen opiskelijoiden valitukset. Puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja voi ratkaista yksin tiettyjä yksinkertaisia asioita, jotka soveltuvat ratkaistavaksi yhden tuomarin kokoonpanossa. Jos ratkaistavalla asialla on periaatteellista merkitystä lain soveltamisen kannalta muissa vastaavanlaisissa tapauksissa tai jos jaoston ratkaisu tulisi poikkeamaan aikaisemmasta käytännöstä, asia voidaan siirtää muutoksenhakulautakunnan täysistuntoon käsiteltäväksi.

Maksuliikenne hoidetaan Palkeiden toimesta. Tietohallintoa hoitaa Valtori.

1.3. MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Muutoksenhakulautakunta soveltaa toiminnassaan opintotukilakia (65/1994) ja valtioneuvoston asetusta opintotuesta (869/2017) sekä koulumatkatukilakia (48/1997) ja valtioneuvoston asetusta koulumatkatuesta (530/2015).

Opintotukilain muutoksia tuli voimaan toimintavuoden aikana kolme.

1.1.2020 tuli voimaan laki opintotukilain muuttamisesta (1213/2019), jolla muutettiin 6, 7 b, 11, 14, 15 d ja 17 §:ää. Opintorahat sidottiin kansaneläkeindeksiin ja opintorahan huoltajakorotukseen tehtiin 25 euron tasokorotus. Ulkomaisten korkeakoulujen lukuvuosikäsittelyn ja tutkintokäytäntöjen huomioimista opintolainahyvityksen ehdoissa sekä opintorahan ja asumislisän vapaaehtoista palauttamista koskevaa sääätelyä muutettiin verotuksen toimeenpanon aikataulun muutoksen vuoksi. Lisäksi luovuttiin mahdollisuudesta säätää asumislisän määrästä maissa, joissa vuokrataso on alhainen.

20.4.2020 tuli voimaan laki opintotukilain muuttamisesta (262/2020), jolla muutettiin 43 b §:ää. Lain muutos liittyi sosiaaliturva- ja vakuutuslainsäädäntöön muutoksiin, jotka johtuvat EU:n yleisestä tietosuojalainasetuksesta. Sosiaaliturvalainsäädäntöön lisättiin säännöksiä, joilla poiketaan tietosuojalainasetuksen mukaisesta oikeudesta käsittelyn rajoittamiseen. Rekisteröidyllä ei ole oikeutta siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, siltä osin kuin kyse on laissa säädetyn tehtävän hoitamisesta, jos rekisteröidyn vaatimus käsittelyn rajoittamisesta on ilmeisen perusteeton. 1.8.2020 tuli voimaan laki opintotukilain muuttamisesta (451/2020), jolla muutettiin 15 §:ssä olevaa viittaussäännöstä uuteen aikuiskoulutusetuuksista annettuun lakiin.

Lukuvuodelta 2019/2020 olevan Kelan opintotukitilaston mukaan lukuvuonna 2019/2020 opintotukea sai kaikkiaan 281 349 henkilöä. Tilastokeskuksen mukaan 20.9.2019 oli kotimaisissa yliopistoissa kirjoilla 153 800 opiskelijaa ja ammattikorkeakouluissa 142 200. Yliopisto-opiskelijoista 53 % ja ammattikorkeakouluopiskelijoista 58 % sai opintotukea lukuvuoden 2019/2020 aikana.

Koulumatkatukea maksettiin lukuvuonna 2019/2020 45 000:lle toisen asteen opiskelijalle. Syksyllä 2019 lukioissa ja ammatillisissa oppilaitoksissa opiskeli Tilastokeskuksen mukaan yhteensä 425 300 henkilöä.

2. TULOKSELLISUUS

2.1. TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS

Muutoksenhakulautakunnan toiminnan yleistavoite on ratkaista valitukset oikeudenmukaisesti, yhdenmukaisesti ja perustella päätös ymmärrettävästi, kohtuullisessa käsittelyajassa. Muutoksenhakulautakunnan ratkaisukäytännöllä on ohjaavaa vaikutusta opintotukisäännösten soveltamiskäytäntöön.

Muutoksenhakulautakunnan vuoden 2020 aikana antamista yhteensä 3 525 päätöksestä 2 379 annettiin valituksen johdosta ja 1 146 poistohakemuksen johdosta. (Liite 1)

Valituksista muutoksenhakulautakunta hylkäsi 87 %. Valitus jätettiin tutkimatta tai asia raukesi 8 % asioista. Muutoksenhakulautakunta muutti tai kumosi päätöksen 5 % asioista. Poistohakemuksista muutoksenhakulautakunta hyväksyi 87 %, hylkäsi 7 %. Hakemus jätettiin tutkimatta tai hakemus raukesi 6 %. (Liite 3)

Muutoksenhakulautakunnan tietojen mukaan vakuutusosoikeus antoi vuonna 2020 yhteensä 193 ratkaisua opintotukiasioissa. Vakuutusosoikeus muutti tai kumosi muutoksenhakulautakunnan päätöksiä 5 kappaletta (3 %).

Muutoksenhakulautakunnan tietojen mukaan muutoksenhakulautakunnan päätöksistä tai toiminnasta ei tehty toimintavuoden aikana kanteluita eduskunnan oikeusasiamiehelle tai muille viranomaisten toimintaa valvoville viranomaisille.

2.2. TOIMINNAN TEHOKKUUS

2.2.1. PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)

Muutoksenhakulautakunnan tulostavoitteet asetetaan opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa käytävässä tulosneuvottelussa. Opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa tehdyssä tulossopimuksessa vuodelle 2020 asetettiin tavoitteeksi 3 500 päätöksen tekeminen / vuosi, Käsittelyaikatavoitteeksi vuoden 2020 loppuun mennessä asetettiin seitsemän kuukautta. Lisäksi asetettiin tavoitteita päätösten laadulle ja viraston toiminnalle.

Opetus- ja kulttuuriministeriön ja muutoksenhakulautakunnan puheenjohtajan välillä tehtiin johtamissopimus kaudelle 2017 – 2022. Sopimuksessa mm. asetettiin valtionhallinnon yhteiset johtamisen tavoitteet, keskeiset tulostavoitteet ja johtamisen ja johtajuuden tavoitteet.

Muutoksenhakulautakunta ratkaisi vuoden 2020 aikana yhteensä 3 525 asiaa. 1-jaostolla ratkaistiin 1 743 asiaa, 2-jaostolla 1 573 asiaa ja puheenjohtajan päätöksellä ratkaistiin 208 asiaa. Täysistunnossa ratkaistiin yksi asia.

Vuoden keskimääräinen käsittelyaika oli 190 päivää, eli 6 kuukautta ja 10 päivää.
(Liite 2)

2.2.2. TOIMINNAN TALOUDELLISUUS

Vuonna 2020 muutoksenhakulautakunnan toimintamenoihin myönnettiin 641 000 euron määräraha. Edellisen vuoden määrarahasta siirtyi lisäksi käytettäväksi 89 067 euroa. Muutoksenhakulautakunta käytti toimintavuoden aikana yhteensä 679 550 euroa.

Toimintamenoista 529 999 € käytettiin henkilöstömenoihin, 68 577 € toimitilavuokraan, 76 079 € palveluihin ja 4 895 € muihin menoihin. Henkilöstömenoihin käytettiin noin 14 % edellistä vuotta enemmän. Palveluihin käytettiin noin 9 416 € edellistä vuotta enemmän. Määrärahaa kului edellistä vuotta enemmän, koska päätöksiä tuotettiin enemmän, ICT kustannukset lisääntyivät, ja postituskustannukset lisääntyivät.

Muutoksenhakulautakunnan päätöksen hinta (kaikki toimintamenot jaettuna päätösten määrällä) oli 193 €. Päätöksen hinta oli enemmän kuin edellisenä vuotena.

Tietohallintokuluja aiheutui etäyhteyksistä, verkkopalveluista, Valttipalvelusta ja yleisistä ICT-palveluista.

2.3. HENKILÖSTÖ

Henkilötyövuosimäärä oli 8,5. Muutoksenhakulautakunnassa työskenteli puheenjohtaja, 6 lakimiestä, toimistos sihteeri ja kaksi osa-aikaista toimistos sihteeriä.

Muutoksenhakulautakunnalla on oma tarkentava virkaehtosopimus. Muutoksenhakulautakunnan palkkausjärjestelmässä palkka muodostuu tehtäväkohtaisesta palkasta ja henkilökohtaisesta suorituslisästä.

Työntekijöillä on liukuva työaika. Muutoksenhakulautakunnan henkilöstö siirtyi vuoden aikana laajaan etätyöhön.

Työtyytyväisyyskyselyyn tai esimiesbarometriin ei saatu riittävästi vastauksia vuoden 2020 aikana.

Henkilöstön työterveyspalvelut hankittiin Suomen Terveystalosta. Henkilökunnalla oli käytössään liikunta- ja kulttuurietu.

3. SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Tulostavoitteiden toteutumista seurataan diaari- ja päätöksenteko-ohjelman raporttien avulla. Raporteista seurataan vireillä olevien asioiden määriä ja muutoksia sekä käsittelyaikoja.

Ratkaisukäytännön yhdenmukaisuutta seurataan oikeustapausrekisterillä ja puheenjohtajien valvonnalla.

Henkilörekisterin tietosuojan varmistamiseksi on laadittu tietosuoja-asetuksen edellyttämät tietosuojapolitiikka, tietosuojaohjeistus ja seloste käsittelytoimista.

Määrärahojen käyttöä seurataan talouden seurantaraporteista. Toimintavuoden aikana menot tarkasti muutoksenhakulautakunnassa toimistosihteerin ja hyväksyi puheenjohtaja. Maksuliikenne hoidetaan Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksessa. Sisäisen valvonnan ja riskien hallinnan arvioidaan täyttävän sille säädetyt vaatimukset.

Toimintakertomus on hyväksytty muutoksenhakulautakunnan täysistunnossa 17.2.2021.

Allekirjoitukset:

Terttu Ujainen

Merja Leinonen

Laura Hansén

Juuso Luomala

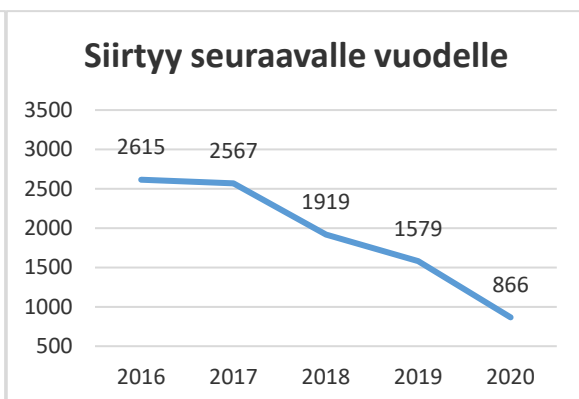
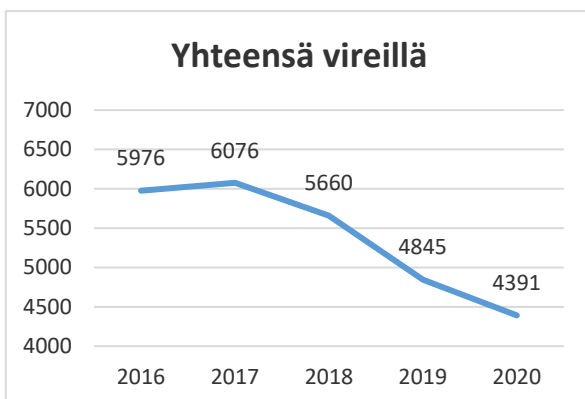
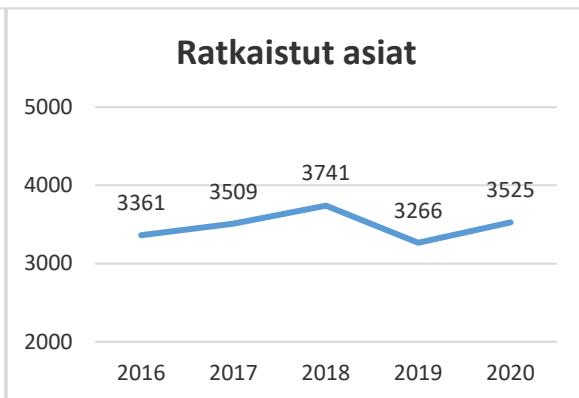
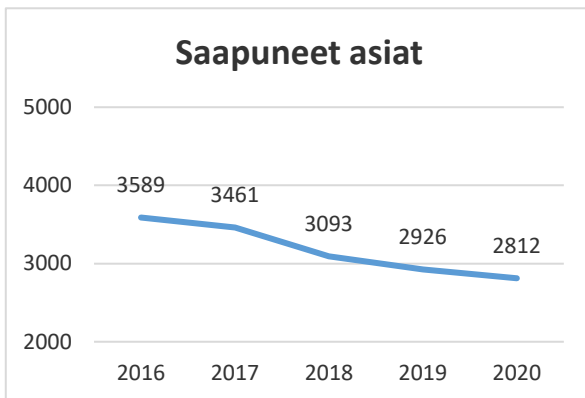
Antti Hallia

Jouni Järvinen

Liite 1

Saapuneet, ratkaistut

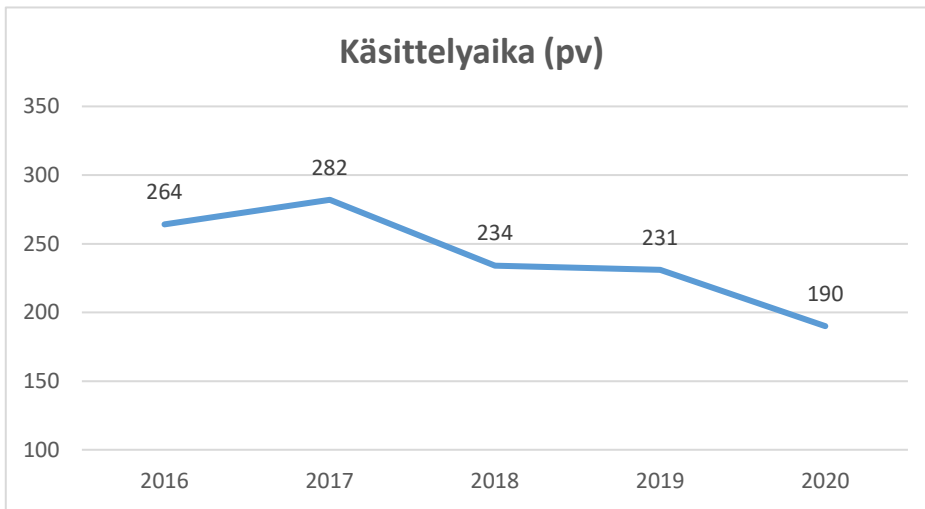
Vuosi	2016	2017	2018	2019	2020
Kaikki asiat					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	2387	2615	2567	1919	1579
Saapuneet asiat vuoden aikana	3589	3461	3093	2926	2812
Yhteensä vireillä	5976	6076	5660	4845	4391
Ratkaistut asiat vuoden aikana	3361	3509	3741	3266	3525
Siirtyy seuraavalle vuodelle	2615	2567	1919	1579	866
Valitusasiat					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	1555	1732	1592	1196	1126
Saapuneet asiat vuoden aikana	2324	2161	1966	1850	1911
Yhteensä vireillä	3879	3893	3558	3046	3037
Ratkaistut asiat vuoden aikana	2147	2301	2362	1920	2379
Siirtyy seuraavalle vuodelle	1732	1592	1196	1126	658
Poistohakemukset					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	832	883	975	723	453
Saapuneet asiat vuoden aikana	1265	1300	1127	1076	901
Yhteensä vireillä	2097	2183	2102	1799	1354
Ratkaistut asiat vuoden aikana	1214	1208	1379	1346	1146
Siirtyy seuraavalle vuodelle	883	975	723	453	208



Liite 2

Käsittelyaika

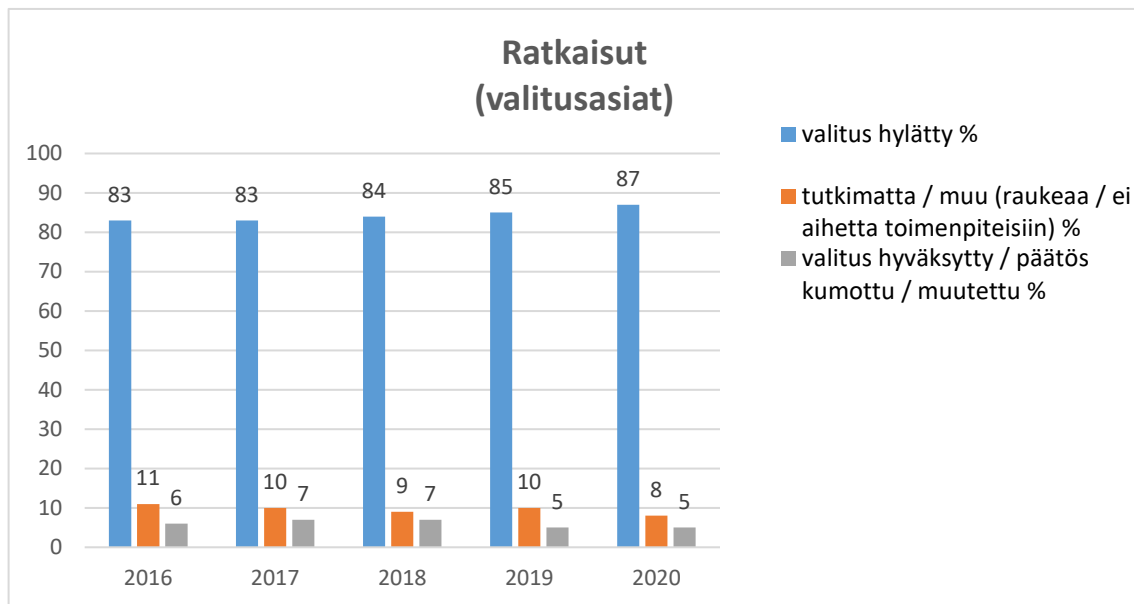
Vuosi	2016	2017	2018	2019	2020
Tavoite, kk	5,5	5,5	5,5	5,5	7
Toteutunut, kk	8,8	9,4	7,8	7,7	6,3
Toteutunut, pv	264	282	234	231	190



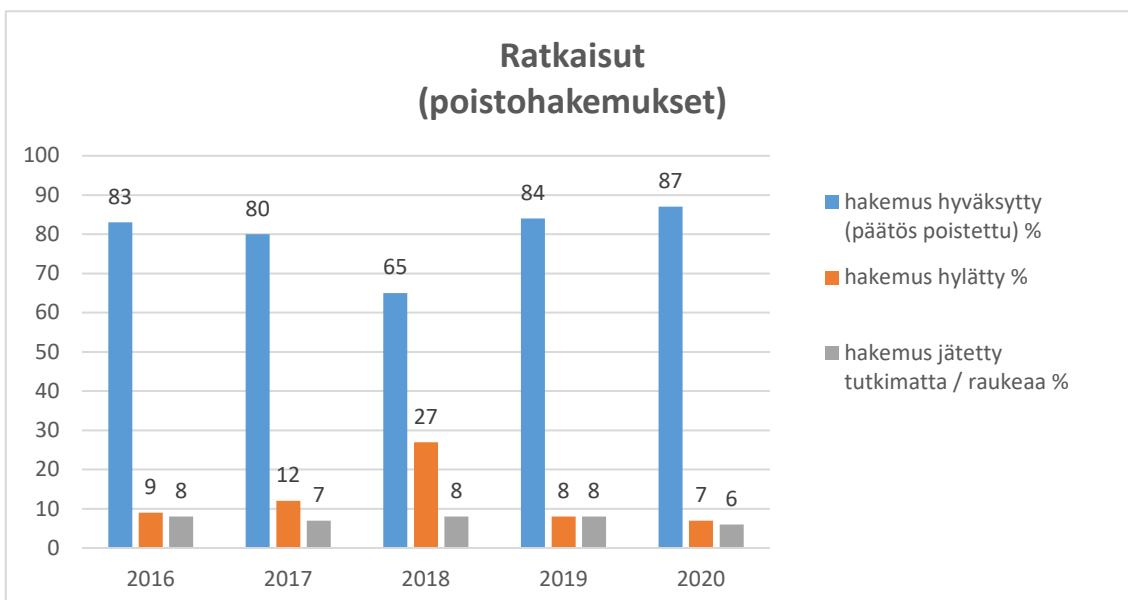
Liite 3

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan
ratkaisut

Valitusasiat (päättöksiä yht. 2 379 kpl)	2016	2017	2018	2019	2020
valitus hylätty %	83	83	84	85	87
tutkimatta / muu (raukeaa / ei aihetta toimenpiteisiin) %	11	10	9	10	8
valitus hyväksytty / päätös kumottu / muutettu %	6	7	7	5	5



Poistot (päättöksiä yht. 1 146 kpl)	2016	2017	2018	2019	2020
hakemus hyväksytty (pätös poistettu) %	83	80	65	84	87
hakemus hylätty %	9	12	27	8	7
hakemus jätetty tutkimatta / raukeaa %	8	7	8	8	6



Liite 4

RATKAISTUT VALITUSASIAT ASIARYHMITÄIN AJALTA 1.1.2020 – 31.12.2020

Opintotuki

(§)	Selite	Ratkaisuja yhteensä	kumottu tai muutettu	%
o1.2	EU-ls:n tai EU-sopimuksen mukaan oik. opintot	9	4	44
o1.3	Ulkomaalainen, joka asuu vak. Suomessa ja 1-3	39	15	38
o1.4	Ulkomailla harj. opinnot	21	3	14
o4.1	Tukeen oik. opinnot, korkeakoulut	6		
o4.2	Tukeen oik. opinnot, amm., lisäk., lukio, muu	5	1	20
o4.3	Tukeen oik. opinnot, ulkomailla	10		
o5a	Tuen myönt. yl. edell; opint.päätoiminen harj	14	1	7
o5b	Tuen myönt. yl. edell; opinnoissa edistyminen	77	2	3
o6	Tuen saamisen rajoitukset	24	1	4
o7.2	Enimmäistukiaika; korkeakoulut, ulkom.kork.k	42	1	2
o7.4	Tukiaika alempi ja ylempi kk tutkinto	1		
o7.6	Enimmäistukiaika; amm tutk, lukio	7		
o7a	Enimmäistukiajan pident; kork.k-tutk.	58	3	5
o7b	Tukikk:n käyttäminen	5		
o7c.1	Lukuvuoden tukikk:n määrä korkeakoulut.	5		
o7c.2	Lukuvuoden tukikk:n määrä, opisk.kk 18 pv	4	1	25
o7c.3	Lukuvuoden tukikk:n määrä; amm. perusk.	3		
o10.2	Lapsilisä	4		
o11.1	Opintorahan määrä	84	4	5
o11.2	Or:n määrä; vanhemmalta vuokr./omist. asunto	1		
o11.3	Or:n määrä; vähävaraisuuskorotus	6	1	17
o14	Oikeus asumislisään	8		
o14a.2	Asumislisän määrä; vanh. vuokr. as./asuntola	1		
o15	Opintolainan valtioneuvoston takaus; myöntäminen	29	3	10
o15bcd	Opintolainahyvitys	132		
o16	Valtioneuvoston takauksen suuruus	7		
o16a	Korkeavastus	4		
o16cde	Opintolainavähennys	56		
o19	Vanhempien tulot	54	1	2
o21	Pienin myönn. etuus	1		
o22	Veronalaiset tulot	4		
o23	Opintotuen hakeminen, myöntäminen	40		
o25	Opintotuen tarkistaminen ja keskeyttäminen	78	1	1
o25b	Opintotuen tark vanh./puolison tul. muut.	11		
o27. t	Takaisinperintä /tak. perinnästä luopuminen	201	6	3
o27. v	Tuloalv. Takaisinperintä, tak.per. luop.	1016	36	4
o29	Muutoksenhaku	88		
o30	Itseoikaisu	2	1	50
o31	Päätöksen poistaminen	7	7	100
o31a	Asiavirheen korjaaminen	1	1	100
o39	Opintolainan valtioneuvoston takaus, maksuvapaus	9		
ohl	Hallintolain menettely ja muutoseikat	13	10	77
ohl1	Hall.lainkäyttölain menettely- ja muutoseikat	66		
Yhteensä		2253	103	5

Liite 5

RATKAISTUT VALITUSASIAKASASIYHMITTÄIN AJALTA 1.1.2020 – 31.12.2020
Koulumatkatuki

(§)	Selite	Ratkaisuja yhteensä	kumottu tai muutettu	%
k2.1.2	Opintojen päätoimisuus	1		
k2.1.3	Tukeen oikeuttavat opinnot	9		
k3	Tuen myöntämisen edellytykset	26	1	4
k3a	Tuen myöntämisen rajoitukset	4		
k4.1	Matkakust. korvaaminen joukkoliikenteessä	3		
k4.3	Matkakust. korvaaminen oma matkustustapa	7		
k4.6	Alle 5 km matkaos. kustannusten korvaaminen	2	1	50
k4a.1	Oma matk. tapa; yli 5 km joukkoliikenteen ulko	1		
k4a.2	Oma matk. tapa; koulumatka km. yli 3 h / pv	8		
k4a.3	Oma matk. tapa; mahd. käyt. joukkol max 6 m / v	2		
k4a.4	Oma matk. tapa; matka j-liik. muod. vaik. tai	2		
k5	Tuen määrä	7	2	29
k6	Tuen hakeminen, hakuaika	12		
k7	Lukuvuoden tukiaika, tukikk, 18 pv sääntö	17		
k9	Muutoksenhaku	6		
k14	Oikeus koulumatkatukeen	3		
k14.1	Takaisinperintä	10		
k14.2	Itseoikaisu, päätöksen poistaminen	3	2	67
khl	Hallintolain menettely- ja muutoseikat	1	1	100
khll	Hall. lainkäyttölain menettely- ja muutoseikat	2	1	50
Yhteensä		126	8	6

Liite 6

RATKAISUT ASIARYHMITÄIN AJALTA 1.1.2020 – 31.12.2020

Poistot

(§)	Selite	Ratkaisuja yhteensä	Hakemus hyväksytyt	%
OPINTOTUKI				
po1.2	EU-ls:n tai EU-sopimuksen mukaan oik. opintot	2	2	100
po4.1	Tukeen oik. opinnot, korkeakoulut	3	3	100
po4.2	Tukeen oik. opinnot, amm., lisäk., lukio, muu	6	6	100
po5a	Tuen myönt. yl. edell; opint.päätoiminen harj	40	34	85
po5b	Tuen myönt. yl. edell; opinnoissa edistyminen	507	494	97
po6	Tuen saamisen rajoitukset	69	62	90
po7.2	Enimmäistukiaika; korkeakoulut, ulkom.kork.k	12	3	25
po7.6	Enimmäistukiaika; amm tutk, lukio	3	3	100
po7c.2	Lukuvuoden tukikk:n määrä, opisk.kk 18 pv	4	3	75
po7c.2a	Ei ole aloittanutkaan opintoja	3	3	100
po7c.2b	On aloittanut opinnot ja keskeyttänyt	274	247	90
po11.1	Opintorahan määrä	73	58	79
po11.2	Or:n määrä; vanhemmalta vuokr./omist. asunto	2	2	100
po11.3	Or:n määrä; vähävaraisuuskorotus			
po12	Or:n korottaminen samaksi kuin korkeakoulussa	1	1	100
po14	Oikeus asumislisään	6	5	83
po14a.3	Asumislisän määrä ulkomailla	1	1	100
po16cde	Opintolainavähennys	1	1	100
po19	Vanhempien tulot	6	6	100
po23	Opintotuen hakeminen, myöntäminen	1	1	100
po25	Opintotuen tarkistaminen ja keskeyttäminen	18	16	89
po31	Päätöksen poistaminen	1		
poh11	Hall.lainkäyttölain menettely- ja muutoseikat	58		
KOULUMATKATUKI				
pk2.1.2	Opintojen päätoimisuus	1	1	100
pk2.1.3	Tukeen oikeuttavat opinnot	3	3	100
pk3	Tuen myöntämisen edellytykset	26	24	92
pk3a	Tuen myöntämisen rajoitukset	11	10	91
pk4.1	Matkakust. korvaaminen joukkoliikenteessä	1	1	100
pk4.3	Matkakust. korvaaminen oma matkustustapa	3	3	100
pk6	Tuen hakeminen, hakuaika	1		
pk7	Lukuvuoden tukiaika, tukikk, 18 pv sääntö	5	5	100
pk7c.2b	On aloittanut opinnot ja keskeyttänyt	1	1	100
pk14	Oikeus koulumatkatukeen	3	2	67
Yhteensä		1146	1001	87

Liite 7

Toiminnan taloudellisuus

Vuosi	2016	2017	2018	2019	2020
Lisämääräraha		75 000			
Myönnetty määräraha	643 000	621 000	619 000	635 000	641 000
Siirtynyt ed. vuodelta	283	290	54 183	59 399	89 067
Yhteensä	643 283	698 307	673 183	694 399	732 087
Henkilöstömenot: palkat, palkkiot	534 775	520 396	491 190	464 442	529 999
Toimitilavuokrat	65 883	66 842	67 369	68 245	68 577
Palvelujen ostot	37 726	50 494	49 409	66 663	76 079
joista ICT-kulut					39 423
Aineet, tarvikkeet, tavarat (ostot)	4 326	4 377	5 816	5 995	4 895
Yhteensä	642 710	642 108	613 784	605 345	679 550
Siirtyy seuraavalle vuodelle (€)	290	56 199	59 399	89 054	52 537
Päätöksen yks.hinta (€)	191	183	164	185	193
Henkilöstön määrä (htv)	9	8,5	8,5	7,5	8,5
Päätöstuotanto:					
Asioita vireillä vuoden alussa	2 387	2 615	2 567	1 919	1 579
Saapuneet asiat	3 583	3 451	3 093	2 921	2 812
Vireillä yhteensä	5 970	6 066	5 660	4 840	4 391
Päätöksiä	3 361	3 509	3 741	3 266	3 525
Asioita siirtyy seur. vuodelle	2 609	2 557	1 919	1 574	866
Päätöksiä / htv	373	413	440	435	415
Käsittelyaika:					
Tavoite kk	5,5	5,5	7	7	7
Toteutunut kk	8,8	9,4	7,8	7,7	6,3

Liite 8

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan jäsenet

Toimikausi 1.5.2019 – 30.4.2022 (henkilökohtaiset varajäsenet suluisissa):

Terttu Ujainen, puheenjohtaja

Merja Leinonen, varapuheenjohtaja (Anna Kankaanpää)

Laura Hansén (Mikko Vanhanen)

Jouni Järvinen (Satu Elo)

Antti Hallia 31.10.2020 asti (Jani Sillanpää 31.10.2020 asti)

Jani Sillanpää 1.11.2020 lukien; (Antti Hallia 1.11.2020 lukien)

Juuso Luomala (Anni Koivisto)

Liite 9

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan henkilöstö

puheenjohtaja Terttu Ujainen
lakimies Päivi Paavola
lakimies Sanna Härmälä vv.
lakimies Jyrki Juvonen
lakimies Antti Santaranta vv.
lakimies Sanna-Maria Stenvall
lakimies Peter Anthonsen
lakimies Henri Toivanen
toimistosihteeri Sanna Holmström
toimistosihteeri Jukka Aulavuori oa.
toimistosihteeri Ilkka Olander oa.