



TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2019

Opintotuen
muutoksenhakulautakunta

SISÄLLYSLUETTELO

1.	OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNTA	1
1.1.	JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2019	1
1.2.	MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA	1
1.3.	MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ	2
2.	TULOSELLISUUS	3
2.1.	TOIMINNAN VAIKUTTAUVUUS	3
2.2.	TOIMINNAN TEHOKKUUS	3
2.2.1.	PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)	3
2.2.2.	TOIMINNAN TALOUDELLISUUS	4
2.3.	HENKILÖSTÖ	4
3.	SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA	5

LIITTEET

1)	Saapuneet, ratkaistut, vireillä	6
2)	Käsittelyaika	7
3)	Ratkaisut: tutkimatta/muu, hyväksytty, hylätty	8
4)	Ratkaistut valitusasiat asiaryhmittäin opintotuki 2019	9
5)	Ratkaistut valitusasiat asiaryhmittäin koulumatkatuki 2019	10
6)	Ratkaistut poistohakemukset asiaryhmittäin 2019	11
7)	Toiminnan taloudellisuus	12
8)	Muutoksenhakulautakunnan jäsenet toimikaudella 1.5.2016 – 30.4.2019 ja 1.5.2019 – 30.4.2022	13
9)	Henkilökunta 2019	14

1. OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNTA

1.1. JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2019

Toimintakertomusvuonna 2019 muutoksenhakulautakuntaan saapui 2 921 käsiteltävää asiaa ja muutoksenhakulautakunta ratkaisi 3 266 asiaa. Keskimääräinen käsittelyaika pysyi kuitenkin lähes ennallaan, seitsemässä ja puolessa kuukaudessa, mutta vireillä olevien asioiden määrä väheni 345 asialla.

Muutoksenhakulautakunta muutti tai kumosi ja palautti valitusasian ensimmäiselle asteelle uudelleen käsiteltäväksi keskimäärin viidessä prosentissa valituksenalaisista päätöksistä, mikä on hieman vähemmän kuin aikaisempina vuosina. Kansaneläkelaitoksen poistohakemuksia hyväksyttiin 84 %, mikä on enemmän kuin aikaisempina vuosina.

Valitusasioita ratkaistiin noin 400 vähemmän kuin edellisenä vuotena. Yhteensä 1 791 käsitellystä opintotukivalituksesta kumottiin tai muutettiin 89 kpl. Asiaryhmät jakautuivat samassa suhteessa kuin edellisenä vuotena. Eniten päätöksiä annettiin tulovalvonnan takaisinperinnästä (763 kpl), muista takaisinperintäasioista (149 kpl) ja opintojen edistymisestä (102 kpl). Koulumatkatukivalituksia käsiteltiin yhteensä 129 kpl ja niistä vain kolmessa Kansaneläkelaitoksen päätös muutettiin tai kumottiin.

Poistohakemuksia käsiteltiin yhteensä 1 346 kpl, ja niistä hyväksyttiin 84 %. Poistohakemuksista suurin osan johtui siitä, että opiskelijalla ei ollut lainkaan opintosuorituksia, tai niitä oli erityisen vähän (584 kpl). Toinen merkittävä peruste poistohakemuksissa oli se, että opinnot oli keskeytetty heti aloittamisen jälkeen (385 kpl).

1.2. MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA

Muutoksenhakulautakunnalta voi hakea muutosta Kansaneläkelaitoksen opintotukea ja koulumatkatukea koskeviin päätöksiin.

Muutoksenhakulautakunnan tehtävä on yksittäisten valitusasioiden ratkaiseminen. Muutoksenhakulautakunta on itsenäinen ja riippumaton ja noudattaa toiminnassaan Suomen lainsäädäntöä ja Euroopan yhteisön lainsäädäntöä. Muutoksenhakulautakunnan toiminta rahoitetaan valtion budjettivaroilla. Sen päätökset ovat asianosaisille maksuttomia.

Muutoksenhakulautakunnasta säädetään opintotuen muutoksenhakulautakunnasta annetussa laissa (1080/2012). Valtioneuvosto nimittää päätoimisen puheenjohtajan toistaiseksi ja muut jäsenet ja varajäsenet kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan tulee olla muun oikeustieteen ylemmän korkeakoulututkinnon kuin kansainvälisen ja vertailevan oikeustieteen maisterin tutkinnon suorittaneita. Muista jäsenistä kahden tulee olla perehtyneitä korkeakouluopintoihin ja kahden perusopetuksen jälkeisiin yleissivistäviin tai ammatillisiin opintoihin.

Valtioneuvosto nimittää muutoksenhakulautakunnan jäsenet kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Vuonna 2019 nimitettiin jäsenet kaudelle 1.5.2019 – 30.4.2022. (Liite 8)

Muutoksenhakulautakunnassa on kaksi jaostoa, jotka ratkaisevat lainkäyttöasiat istunnoissaan. Pääsääntöisesti 1-jaosto käsittelee korkeakouluopiskelijoiden valitukset ja 2-jaosto toisen asteen opiskelijoiden valitukset. Puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja voi ratkaista yksin tiettyjä yksinkertaisia asioita, jotka soveltuvat ratkaistavaksi yhden tuomarin kokoonpanossa. Jos ratkaistavalla asialla on periaatteellista merkitystä lain soveltamisen kannalta muissa vastaavanlaisissa tapauksissa tai jos jaoston ratkaisu tulisi poikkeamaan aikaisemmasta käytännöstä, asia voidaan siirtää muutoksenhakulautakunnan täysistuntoon käsiteltäväksi.

Maksuliikenne hoidetaan Palkeiden toimesta. Tietohallintoa hoitaa Valtori.

1.3. MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Muutoksenhakulautakunta soveltaa toiminnassaan opintotukilakia (65/1994) ja valtioneuvoston asetusta opintotuesta (869/2017) sekä koulumatkatukilakia (48/1997) ja valtioneuvoston asetusta koulumatkatuesta (530/2015).

Opintotukilain muutoksia tuli voimaan toimintavuoden aikana kolme.

1.8.2019 tuli voimaan laki opintotukilain muuttamisesta (861/2019), jolla muutettiin 4a § siten että opintotukioikeuden saamiseksi ei edellytetä, että koulutuksen järjestäjä on järjestänyt kyseistä koulutusta vähintään vuoden. Lisäksi opintojen riittävää edistymistä koskevasta 5b §:stä poistettiin vaatimus opintojen hidastumiseen vaikuttavan hyväksyttävän syyn tilapäisyydestä. Hyväksyttävä syy voi olla myös opiskelijan sairauteen rinnastettava muu opiskelukykyä heikentävä tekijä.

1.1.2019 ja osittain 1.8.2019 tuli voimaan laki opintotukilain muuttamisesta (1173/2018), jolla muutettiin 17 § siten, että apurahoja ei enää oteta huomioon tuloina opintotuessa ja 19 § siten, että itsenäisesti asuva alle 18-vuotias opiskelija saa opintorahan perusmäärän (101,74 €/kk) sekä asumislisän ilman vanhempien tuloihin perustuvaa tarveharkintaa.

1.8.2019 ja osittain 1.1.2019 tuli voimaan laki opintotukilain muuttamisesta (1169/2018), jolla lisättiin uusi 11a §, jonka mukaan lukiokoulutuksen tai ammatillisen koulutuksen alle 20-vuotias pienituloisen perheen opiskelija on oikeutettu oppimateriaalilisään, jonka määrä on 46,80 euroa kuukaudessa. Lain 19 §:ssä vanhempien tulokäsitetä muutettiin siten, että huomioon otetaan opiskelijan vanhempien tuloverolaissa tarkoitettujen puhtaiden ansio- ja pääomatulojen sijaan veronalaiset ansio- ja pääomatulot. Samalla tulorajoja korotettiin noin viidellä prosentilla, jotta tarveharkinta ei kiristy. Lain 7c §:ssä lukiokoulutuksen lukuvuoden tukiajan määräytymisperusteet muutettiin yhdenmukaiseksi ammatillisen koulutuksen tukiajan määräytymisperusteiden kanssa, jolloin lukiokoulutuksen lukuvuoden tukiaika piteni yleensä yhdellä kuukaudella.

Kelan opintotukitilaston lukuvuodelta 2018 – 2019 mukaan lukuvuonna 2018-2019 opintotukea sai kaikkiaan 273 582 opiskelijaa. Tilastokeskuksen mukaan 20.9.2018 oli kotimaisissa yliopistoissa kirjoilla 153 400 opiskelijaa ja ammattikorkeakouluissa 142 000. Yliopisto-opiskelijoista 52 % ja ammattikorkeakouluopiskelijoista 58 % sai opintotukea lukuvuoden 2018/2019 aikana.

2. TULOKSELLISUUS

2.1. TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS

Muutoksenhakulautakunnan toiminnan yleistavoite on ratkaista valitukset oikeudenmukaisesti, yhdenmukaisesti ja perustella päätös ymmärrettävästi, kohtuullisessa käsittelyajassa. Muutoksenhakulautakunnan ratkaisukäytännöllä on ohjaavaa vaikutusta opintotukisäännösten soveltamiskäytäntöön.

Muutoksenhakulautakunnan vuoden 2019 aikana antamista yhteensä 3 266 päätöksestä 1 920 annettiin valituksen johdosta ja 1 346 poistohakemuksen johdosta. Valituksista muutoksenhakulautakunta hylkäsi 85 %. Valitus jätettiin tutkimatta tai asia raukesi 11 % asioista. Muutoksenhakulautakunta muutti tai kumosi päätöksen 5 % asioista. Poistohakemuksista muutoksenhakulautakunta hyväksyi 84 %, hylkäsi 8 %. Hakemus jätettiin tutkimatta tai hakemus raukesi 8 %. (Liite 3)

Muutoksenhakulautakunnan tietojen mukaan vakuutusosoikeus antoi vuonna 2019 yhteensä 152 ratkaisua opintotukiasioissa. Vakuutusosoikeus muutti tai kumosi muutoksenhakulautakunnan päätöksiä 4 %.

Muutoksenhakulautakunnan tietojen mukaan muutoksenhakulautakunnan päätöksistä tai toiminnasta ei tehty toimintavuoden aikana kanteluita eduskunnan oikeusasiamiehelle tai muille viranomaisten toimintaa valvoville viranomaisille.

2.2. TOIMINNAN TEHOKKUUS

2.2.1. PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)

Muutoksenhakulautakunnan tulostavoitteet asetetaan opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa käytävässä tulosneuvottelussa. Vuonna 2016 tehdyssä tulossopimuksessa asetettiin tavoitteet kolmivuotiskaudelle 2017 – 2019. Tavoitteeksi asetettiin 3 500 päätöksen tekeminen / vuosi, lisäksi mahdollisen lisämäärärahan turvin ruuhkan purkaminen yhteensä 800 päätöksellä vuosina 2017 – 2018. Käsittelyaikataavoitteeksi vuoden 2019 loppuun mennessä asetettiin seitsemän kuukautta. Lisäksi asetettiin tavoitteita päätösten laadulle ja viraston toiminnalle.

Opetus- ja kulttuuriministeriön ja muutoksenhakulautakunnan puheenjohtajan välillä tehtiin johtamissopimus kaudelle 2017 – 2022. Sopimuksessa mm. asetettiin valtionhallinnon yhteiset johtamisen tavoitteet, keskeiset tulostavoitteet ja johtamisen ja johtajuuden tavoitteet.

Muutoksenhakulautakunta ratkaisi toimintavuoden 2019 aikana yhteensä 3 266 asiaa. 1-jaostolla ratkaistiin 1 603 asiaa, 2-jaostolla 1 395 asiaa ja puheenjohtajan päätöksellä ratkaistiin 268 asiaa.

Vuoden keskimääräinen käsittelyaika oli 231 päivää, eli 7 kuukautta ja 21 päivää. (Liitteet 1 ja 2)

2.2.2. TOIMINNAN TALOUDELLISUUS

Vuonna 2019 muutoksenhakulautakunnan toimintamenoihin myönnettiin 635 000 euron määräraha. Edellisen vuoden määrarahasta siirtyi lisäksi käytettäväksi 59 399 euroa. Muutoksenhakulautakunta käytti toimintavuoden aikana yhteensä 605 345 euroa.

Toimintamenoista 464 442 € käytettiin henkilöstömenoihin, 68 245 € toimitilavuokraan, 66 663 € palveluihin ja 5 995 € muihin menoihin. Henkilöstömenoihin käytettiin noin 6 % edellistä vuotta vähemmän. Palveluihin käytettiin noin 17 000 € edellistä vuotta enemmän. Palvelujen kustannusnousu aiheutui tietohallinto menoista, joihin käytettiin 37 449 €.

Muutoksenhakulautakunnan päätöksen hinta (kaikki toimintamenot jaettuna päätösten määrällä) oli 185 €. Päätöksen hinta oli enemmän kuin edellisenä vuotena. Hinnan nousu johtui tietohallintokuluista.

Tietohallintokuluja aiheutui palvelimen uusimisesta, työasemien uusimisesta, ohjelmien ja yhteyksien uusimisesta ja niihin liittyvistä asennustöistä.

2.3. HENKILÖSTÖ

Henkilötyövuosimäärä oli 7,5. Muutoksenhakulautakunnassa työskenteli puheenjohtaja, 5 lakimiestä, toimistosihteerä ja osa-aikaisia korkeakouluharjoittelijoita.

Muutoksenhakulautakunnalla on oma tarkentava virkaehtosopimus. Muutoksenhakulautakunnan palkkausjärjestelmässä palkka muodostuu tehtäväkohtaisesta palkasta ja henkilökohtaisesta suorituslisästä. Tehtäväkohtaisia palkkoja tarkistettiin toimintavuoden aikana 1,10 % yleiskorotuksella ja lisäksi palkkausjärjestelmää tarkistettiin 0,75 % virastoerällä.

Työntekijöillä on liukuva työaika. Muutoksenhakulautakunnan lakimiehet voivat tehdä myös etätöitä.

Työtyytyväisyyskysely VM-Baron työtyytyväisyysbarometrillä ja esimiesbarometrillä tehtiin syyskuussa. Työtyytyväisyyden keskiarvo oli 4,19. Myös esimiesbarometrissä tyytyväisyyden keskiarvo oli 4,19.

Henkilöstön työterveyspalvelut hankittiin Suomen Terveystalosta. Henkilökunnalla oli käytössään liikunta- ja kulttuuriseteleitä.

3. SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Tulostavoitteiden toteutumista seurataan diaari- ja päätöksenteko-ohjelman raporttien avulla. Raporteista seurataan vireillä olevien asioiden määriä ja muutoksia sekä käsittelyaikoja.

Ratkaisukäytännön yhdenmukaisuutta seurataan henkilöstön kokouksilla, oikeustapausrekisterillä ja puheenjohtajan valvonnalla.

Henkilörekisterin tietosuojan varmistamiseksi on laadittu tietosuoja-asetuksen edellyttämät tietosuojapolitiikka, tietosuojaohjeistus ja seloste käsittelytoimista.

Määrärahojen käyttöä seurataan talouden seurantaraporteista. Toimintavuoden aikana menot tarkasti muutoksenhakulautakunnassa toimistosihteeri ja hyväksyi puheenjohtaja. Maksuliikenne hoidetaan Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksessa. Sisäisen valvonnan ja riskien hallinnan arvioidaan täyttävän sille säädetyt vaatimukset.

Toimintakertomus on hyväksytty muutoksenhakulautakunnan täysistunnossa 12.2.2020.

Allekirjoitukset:

Terttu Ujainen

Merja Leinonen

Laura Hansén

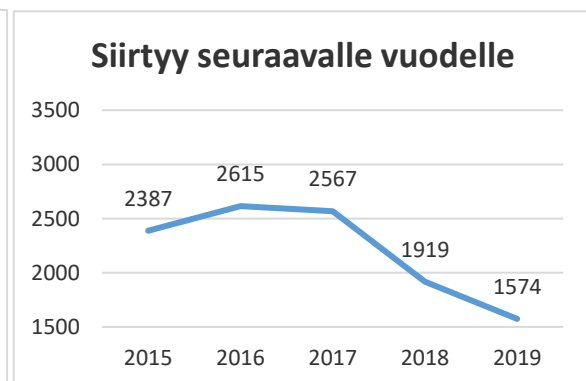
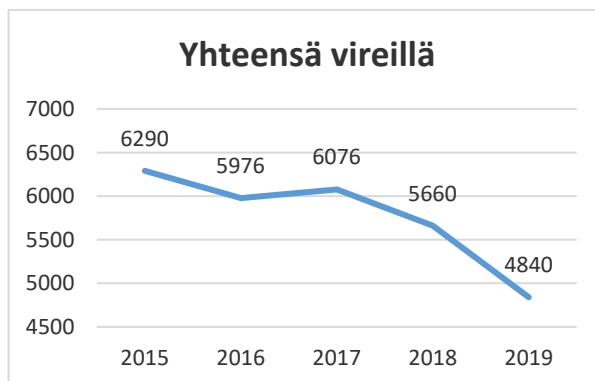
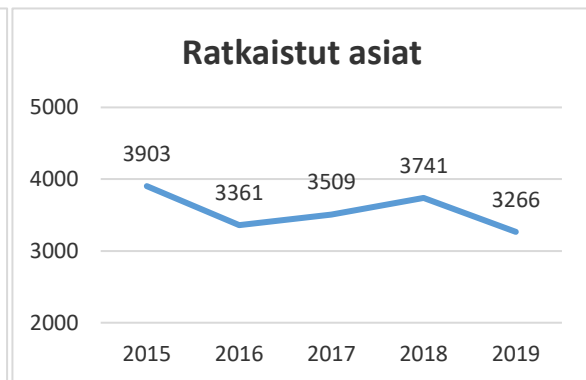
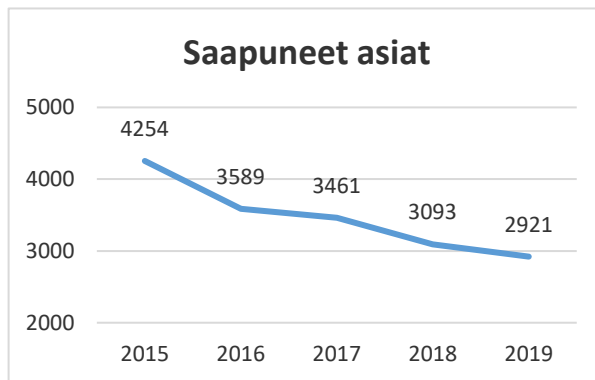
Juuso Luomala

Jani Sillanpää

Liite 1

Saapuneet, ratkaistut, vireillä

Vuosi	2015	2016	2017	2018	2019
Kaikki asiat					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	2036	2387	2615	2567	1919
Saapuneet asiat vuoden aikana	4254	3589	3461	3093	2921
Yhteensä vireillä	6290	5976	6076	5660	4840
Ratkaistut asiat vuoden aikana	3903	3361	3509	3741	3266
Siirtyy seuraavalle vuodelle	2387	2615	2567	1919	1574
Valitusasiat					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	1312	1555	1732	1592	1196
Saapuneet asiat vuoden aikana	2822	2324	2161	1966	1845
Yhteensä vireillä	4134	3879	3893	3558	3041
Ratkaistut asiat vuoden aikana	2579	2147	2301	2362	1920
Siirtyy seuraavalle vuodelle	1555	1732	1592	1196	1121
Poistohakemukset					
Siirtyy edelliseltä vuodelta	724	832	883	975	723
Saapuneet asiat vuoden aikana	1432	1265	1300	1127	1076
Yhteensä vireillä	2156	2097	2183	2102	1799
Ratkaistut asiat vuoden aikana	1324	1214	1208	1379	1346
Siirtyy seuraavalle vuodelle	832	883	975	723	453



Liite 2

Käsittelyaika

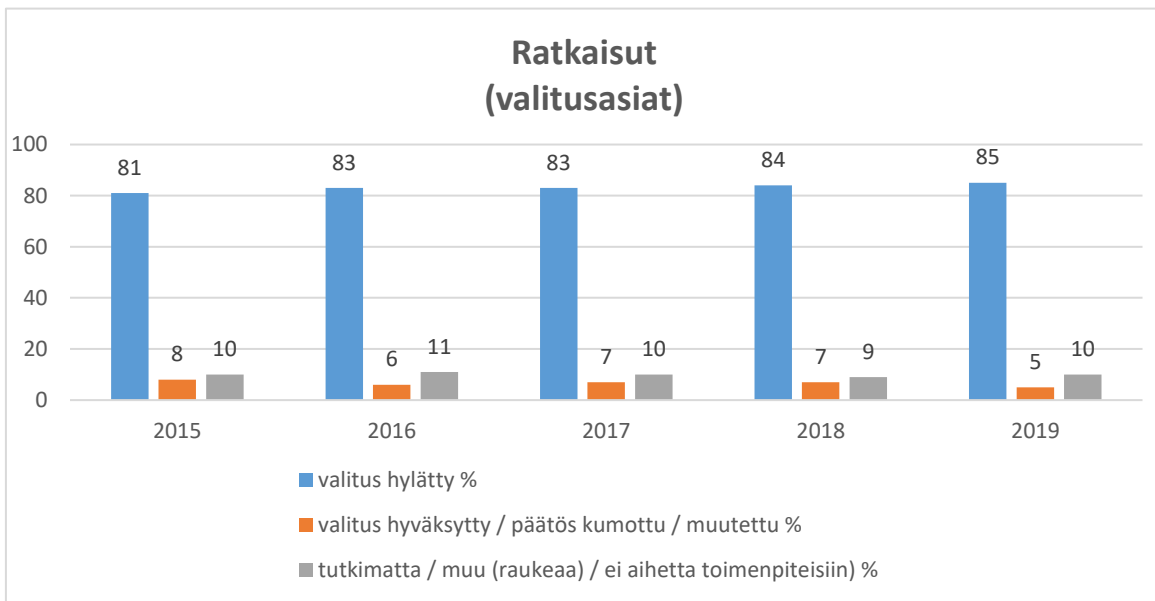
Vuosi	2015	2016	2017	2018	2019
Tavoite, kk	5,5	5,5	5,5	7	7
Toteutunut, kk	6,5	8,8	9,4	7,8	7,7
Toteutunut, pv	194	264	282	234	231



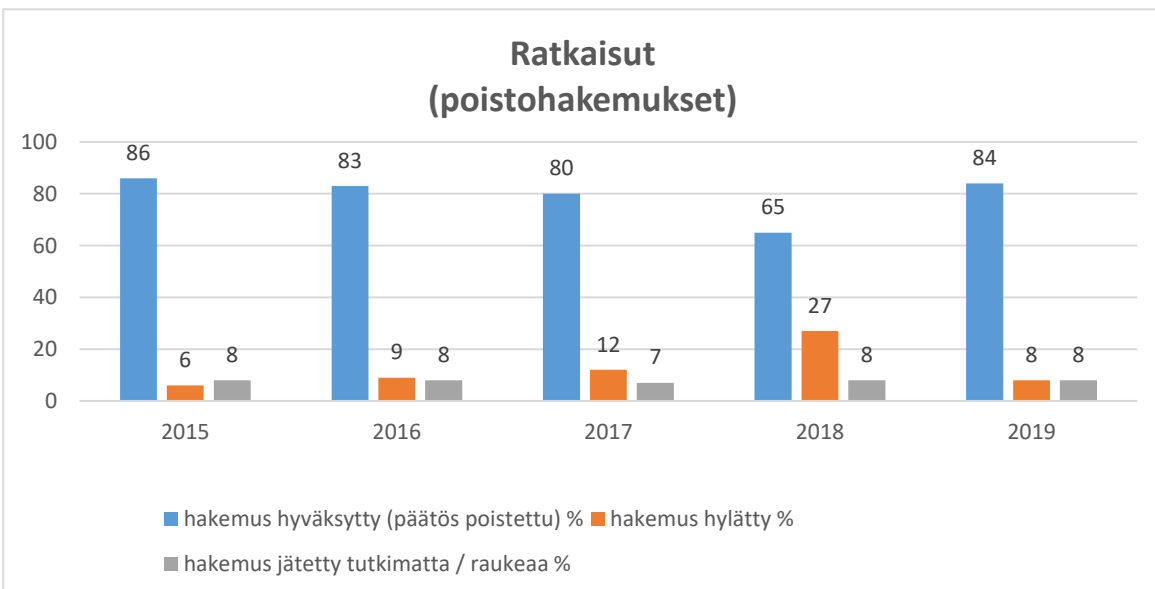
Liite 3

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan ratkaisut

Valitusasiat (päätöksiä yht. 1920 kpl)	2015	2016	2017	2018	2019
valitus hylätty %	81	83	83	84	85
valitus hyväksytty / päätös kumottu / muutettu %	8	6	7	7	5
tutkimatta / muu (raukeaa) / ei aihetta toimenpiteisiin) %	10	11	10	9	10



Poistot (päätöksiä yht. 1346 kpl)	2015	2016	2017	2018	2019
hakemus hyväksytty (pätös poistettu) %	86	83	80	65	84
hakemus hylätty %	6	9	12	27	8
hakemus jätetty tutkimatta / raukeaa %	8	8	7	8	8



Liite 4

RATKAISTUT VALITUSASIAT ASIARYHMITÄIN AJALTA 1.1.2019 – 31.12.2019

Opintotuki

(§)	Selite	Ratkaisuja yhteensä	Kumottu tai muutettu	%
o1.2	EU-ls:n tai EU-sopimuksen mukaan oik. opintot	15	4	27
o1.3	Ulkomaalainen, joka asuu vak. Suomessa ja 1-3	45	7	16
o1.4	Ulkomailla harj. opinnot	27		
o4.1	Tukeen oik. opinnot, korkeakoulut	5		
o4.2	Tukeen oik. opinnot, amm., lisäk., lukio, muu	10	4	40
o4.3	Tukeen oik. opinnot, ulkomailla	6		
o5a	Tuen myönt. yl. edell; opint.päätoiminen harj	23	3	13
o5b	Tuen myönt. yl. edell; opinnoissa edistyminen	102	1	1
o6	Tuen saamisen rajoitukset	17	3	18
o7.2	Enimmäistukiaika; korkeakoulut, ulkom.kork.k	47	2	4
o7.4	Tukiaika alempi ja ylempi kk tutkinto	2		
o7.6	Enimmäistukiaika; amm tutk, lukio	3		
o7a	Enimmäistukiajan pident; kork.k-tutk.	59	6	10
o7b	Tukikk:n käyttäminen	3		
o7c.1	Lukuvuoden tukikk:n määrä korkeakoulut.	5	1	20
o7c.2	Lukuvuoden tukikk:n määrä, opisk.kk 18 pv	9	2	22
o7c.3	Lukuvuoden tukikk:n määrä; amm. perusk.	1		
o7c.4	Lukuvuoden tukikk:n määrä; lukiokoulutus	1		
o11.1	Opintorahan määrä	58	1	2
o11.2	Or:n määrä; vanhemmalta vuokr./omist. asunto	1		
o14	Oikeus asumislisään	7		
o14a.3	Asumislisän määrä ulkomailla	1		
o15	Opintolainan valtioneuvoston myöntäminen	25	1	4
o15a	Opintolainan nostaminen	4		
o15bcd	Opintolainahyvitys	19		
o16	Valtioneuvoston suuruus	3		
o16a	Korkeavustus	3		
o16b	Korkeavustuksen hakeminen, maksaminen	1		
o16cde	Opintolainavähennys	40	1	2
o19	Vanhempien tulot	42	3	7
o20	Eräiden tulojen ja etuuksien huom.	1		
o22	Veronalaiset tulot	2		
o23	Opintotuen hakeminen, myöntäminen	38	1	3
o25	Opintotuen tarkistaminen ja keskeyttäminen	65	4	6
o25b	Opintotuen tark vanh./puolison tul. muut.	7		
o27. t	Takaisinperintä /tak. perinnästä luopuminen	149	3	2
o27. v	Tuloalv. Takaisinperintä, tak.per. luop.	763	39	5
o29	Muutoksenhaku	91		
o30	Itseoikaisu	1		
o31	Päätöksen poistaminen	2	1	50
o31a	Asiavirheen korjaaminen	1	1	100
o39	Opintolainan valtioneuvoston maksuvapaus	7		
o57	Opintotukea koskeva siirtymäsäännös	3		
ohl	Hallintolain menettely ja muutoseikat	4	1	25
ohl1	Hall.lainkäyttölain menettely- ja muutoseikat	73		
Yhteensä		1791	89	5

Liite 5

RATKAISTUT VALITUSASIAST ASIARYHMITÄIN AJALTA 1.1.2019 – 31.12.2019
Koulumatkatuki

(§)	Selite	Ratkaisuja yhteensä	Kumottu tai muutettu	%
k2.1.1	Suomessa asuminen ja Suomessa opiskelu			
k2.1.2	Opintojen päätoimisuus	1		
k2.1.3	Tukeen oikeuttavat opinnot	5		
k3	Tuen myöntämisen edellytykset	35	1	3
k3a	Tuen myöntämisen rajoitukset	3		
k4.1	Matkakust. korvaaminen joukkoliikenteessä	4		
k4.2	Matkakust. korvaaminen koulukuljetuksessa	1		
k4.3	Matkakust. korvaaminen oma matkustustapa	5	1	20
k4.6	Alle 5 km matkaos. kustannusten korvaaminen	3		
k4.7	Yli 100 km koulumatkan kust. korvaaminen	1		
k4a.1	Oma matk. tapa; yli 5 km joukkoliikenteen ulko	1		
k4a.2	Oma matk. tapa; koulumatka km. yli 3 h / pv	10		
k4a.4	Oma matk. tapa; matka j-liik. muod. vaik. tai	4		
k5	Tuen määrä	7		
k6	Tuen hakeminen, haku aika	13		
k7	Lukuvuoden tukiaika, tukikk, 18 pv sääntö	14		
k9	Muutoksenhaku	6		
k14.1	Takaisinperintä	12	1	8
kh11	Hall. lainkäyttölain menettely- ja muutoseikat	4		
Yhteensä		129	3	2

Liite 6

RATKAISUT ASIARYHMITÄIN AJALTA 1.1.2019 – 31.12.2019

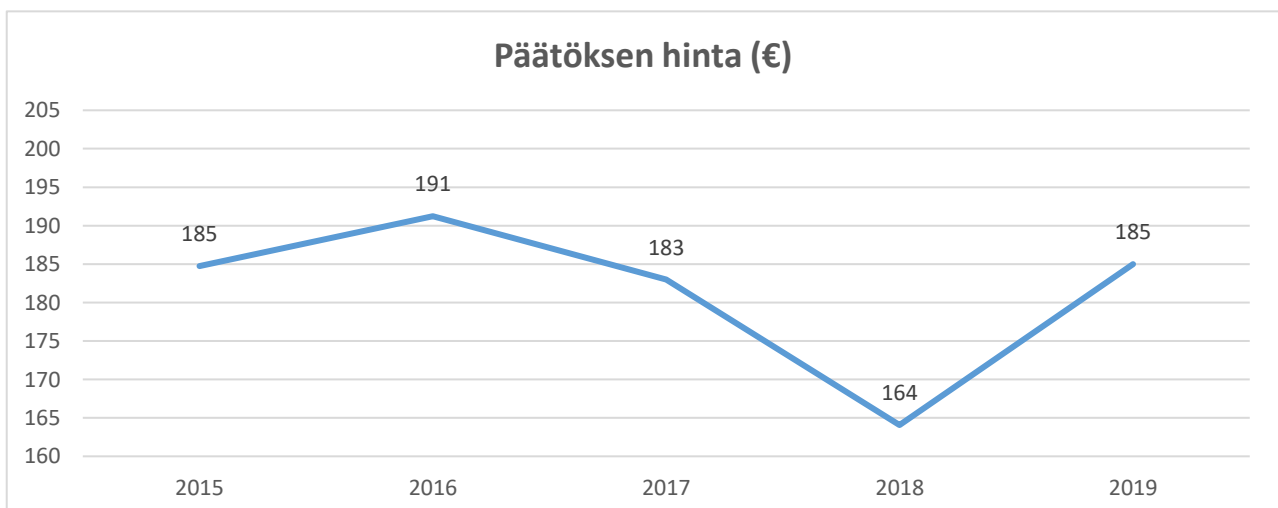
Poistot

(§)	Selite	Ratkaisuja yhteensä	Hakemus hyväksytty	%
OPINTOTUKI				
po4.1	Tukeen oik. opinnot, korkeakoulut	3	2	67
po4.2	Tukeen oik. opinnot, amm., lisäk., lukio, muu	2	2	100
po5a	Tuen myönt. yl. edell; opint.päätoiminen harj	34	31	91
po5b	Tuen myönt. yl. edell; opinnoissa edistyminen	584	544	93
po6	Tuen saamisen rajoitukset	19	16	84
po7.2	Enimmäistukiaika; korkeakoulut, ulkom.kork.k	2	2	100
po7.6	Enimmäistukiaika; amm tutk, lukio	1	1	100
po7c.1	Lukuvuoden tukikk:n määrä korkeakoulut.	2	1	50
po7c.2	Lukuvuoden tukikk:n määrä, opisk.kk 18 pv	26	22	85
po7c.2a	Ei ole aloittanutkaan opintoja	12	10	83
po7c.2b	On aloittanut opinnot ja keskeyttänyt	385	358	93
po7c.3	Lukuvuoden tukikk:n määrä; amm. perusk.	1	1	100
po11.1	Opintorahan määrä	72	55	76
po11.2	Or:n määrä; vanhemmalta vuokr./omist. asunto	2	2	100
po14	Oikeus asumislisään	3	3	100
po14a.1	Asumislisän määrä	1	1	100
po16cde	Opintolainavähennys	1	1	100
po19	Vanhempien tulot	5	5	100
po25	Opintotuen tarkistaminen ja keskeyttäminen	14	14	100
po25a	Opintotuen tark. ilman hak.	1	1	100
po25b	Opintotuen tark vanh./puolison tul. muut.	1		
po31	Päätöksen poistaminen	9	9	100
po57	Opintotukea koskeva siirtymäsäännös	1	1	100
poh11	Hall.lainkäyttölain menettely- ja muotoseikat	109		
KOULUMATKATUKI				
pk2.1.2	Opintojen päätoimisuus	2	2	100
pk2.1.3	Tukeen oikeuttavat opinnot	2	2	100
pk3	Tuen myöntämisen edellytykset	26	25	96
pk3a	Tuen myöntämisen rajoitukset	10	9	90
pk4.3	Matkakust. korvaaminen oma matkustustapa	1	1	100
pk5	Tuen määrä	2	1	50
pk6	Tuen hakeminen, haku aika	3	2	67
pk7	Lukuvuoden tukiaika, tukikk, 18 pv sääntö	5	5	100
pk7c.2b	On aloittanut opinnot ja keskeyttänyt	5	5	100
Yhteensä		1346	1134	84

Liite 7

Toiminnan taloudellisuus

Vuosi	2015	2016	2017	2018	2019
Lisämääräraha			75 000		
Myönnetty määräraha	700 000	643 000	621 000	619 000	635 000
Siirtynyt ed. vuodelta	21 256	283	290	54 183	59 399
Yhteensä	721 256	643 283	696 290	673 183	694 399
Henkilöstömenot (palkat, palkkiot, sivukulut)	583 394	534 775	520 396	491 190	464 442
Toimitilavuokrat	67 972	65 883	66 842	67 369	68 245
Palvelujen ostot toimistopalvelut henkilöstöpalvelut puhtaanapito muut palvelut	58 267	37 726	50 494	49 409	66 663
Aineet, tarvikkeet, tavarat (ostot)	11 338	4 326	4 376	5 816	5 995
Yhteensä	720 971	642 710	642 107	613 784	605 345
Siirtyy seuraavalle vuodelle (€)	285	290	54 183	59 399	89 054
Päätöksen yks.hinta (€)	185	191	183	164	185
Henkilöstön määrä (htv)	11,5	9,0	8,5	8,5	7,5
<u>Päätöstuotanto:</u>					
Asioita vireillä vuoden alussa	2 036	2 387	2 615	2 567	1 919
Saapuneet asiat	4 254	3 589	3 461	3 093	2 921
Vireillä yhteensä	6290	5976	6 076	5660	4840
Päätöksiä	3 903	3 361	3 509	3 741	3 266
Asioita siirtyy seur. vuodelle	2 387	2 615	2 567	1 919	1 574
Päätöksiä / htv	339	373	413	440	435
<u>Käsittelyaika</u>					
Tavoite kk	5,5	5,5	5,5	7	7
Toteutunut kk	6,5	8,8	9,4	7,8	7,7



Liite 8

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan jäsenet

Toimikausi 1.5.2016 – 30.4.2019 (henkilökohtaiset varajäsenet suluissa):

Terttu Ujainen, puheenjohtaja
Merja Leinonen varapuheenjohtaja (Virpi Korhonen)
Laura Hansén (Mikko Vanhanen)
Antti Hallia 31.10.2017 asti (Silja Silvasti 31.10.2017 asti)
Silja Silvasti 1.11.2017 – 18.4.2018 (Antti Hallia 1.11.2017 lukien)
Jani Sillanpää 19.4.2018 lukien (Antti Hallia 1.11.2017 lukien)
Juhani Pirttiniemi 31.12.2017 saakka, (Satu Elo)
Piritta Sirvio 1.1.2018 lukien (Satu Elo)
Laura Kyntölä (Otso Salvi)

Toimikausi 1.5.2019 – 30.4.2022 (henkilökohtaiset varajäsenet suluissa):

Terttu Ujainen, puheenjohtaja
Merja Leinonen, varapuheenjohtaja (Anna Kankaanpää)
Laura Hansén (Mikko Vanhanen)
Jouni Järvinen (Satu Elo)
Antti Hallia 31.10.2020 asti (Jani Sillanpää 31.10.2020 asti)
Jani Sillanpää 1.11.2020 lukien; (Antti Hallia 1.11.2020 lukien)
Juuso Luomala (Anni Koivisto)

Liite 9

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan henkilöstö

puheenjohtaja Terttu Ujainen
lakimies Päivi Paavola
lakimies Sanna Härmälä vv.
lakimies Jyrki Juvonen
lakimies Antti Santaranta vv.
lakimies Sanna-Maria Stenvall
lakimies Peter Anthonsen
lakimies Henri Toivanen
toimistos sihteeri Sanna Holmström
korkeakouluharjoittelija Elina Lepola oa.
korkeakouluharjoittelija Sara Riuttanen oa.
korkeakouluharjoittelija Jukka Aulavuori oa.